Ambulancia klinickej psychológie Dom sociálnych služieb-MOST, n.o., Haanova 2694/10, 851 04 Bratislava-Petržalka, mobil: 0904 986 084, psychologicka.ambulancia@dss-most.sk

**DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PACIENTOV/KLIENTOV**

**Vážený pán/Vážená pani,**

# dovolíme si Vás požiadať o vyplnenie krátkeho dotazníka, v ktorom môžete vyjadriť Váš názor na psychologické služby a starostlivosť poskytnuté poskytovateľom zdravotnej starostlivosti („PZS“). Dotazník je anonymný a slúži na získanie spätnej väzby za účelom zlepšenia našich služieb pre pacientov/klientov.

# Po vyplnení dotazník vhoďte do schránky označenej nápisom *DOTAZNÍKY SPOKOJNOSTI*, umiestnenej v priestoroch ambulancie. alebo zašlite e-mailom na e-mailovú adresu: psychologicka.ambulancia@dss-most.sk,prípadne zašlite poštou na adresu: Dom sociálnych služieb-MOST, n.o., Haanova 2694/10, 851 04 Bratislava-Petržalka.

Návšteva v ambulancii:  prvý krát  opakovane

Ambulanciu som navštívil ako:  klient  zákonný zástupca klienta  príbuzný klienta

V prípade, že je v ambulancii viacero psychológov, uveďte meno psychológa/psychologičky, ktorý/á Vám poskytol/la psychologickú starostlivosť:

Označte odpovede na nasledujúce otázky:

* 1. Overil si psychológ alebo iná určená osoba v ambulancii Vašu totožnosť/totožnosť Vášho dieťaťa/ osoby, ktorú ste pri návšteve ambulancie sprevádzali, pred začatím poskytovania psychologickej starostlivosti /?

 Áno  Nie  Nespomínam si  Nemyslím, že by to bolo potrebné, ambulanciu/psychológa navštevujem dlhodobo

* 1. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) psychológa/psychologičky som:

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

* 1. So spôsobom, akým so mnou komunikoval/a psychológ/psychologička som

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

* 1. Psychológ/psychologička bol/a ochotný/á odpovedať na moje otázky:

úplne nesúhlasím skôr nesúhlasím skôr súhlasím úplne súhlasím

* 1. Informácie, ktoré mi psychológ/ psychologička poskytol/la boli dostačujúce:

úplne nesúhlasím skôr nesúhlasím skôr súhlasím úplne súhlasím

* 1. Informácie, ktoré mi psychológ/ psychologička poskytol/la boli pre mňa zrozumiteľné:

úplne nesúhlasím skôr nesúhlasím skôr súhlasím úplne súhlasím

* 1. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) iných zamestnancov v ambulancii som:

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

* 1. So spôsobom, akým so mnou komunikovali iní zamestnanci v ambulancii som:

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

* 1. S dĺžkou čakania na termín v  ambulancii som:

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Ako dlho ste čakali na termín vyšetrenia?

* 1. Ordinačné/prevádzkové hodiny ambulancie sú pre mňa

úplne nevyhovujúce skôr nevyhovujúce skôr vyhovujúce úplne vyhovujúce

* 1. Odporučili by ste návštevu našej ambulancie svojim známym?

určite nie skôr nie skôr áno určite áno

V prípade, že máte záujem bližšie opísať Vaše hodnotenie, urobte tak tu:

Radi privítame Vaše postrehy a odporúčania za účelom zlepšenia nami poskytovaných psychologických služieb:

Ďakujeme za návštevu našej ambulancie a čas, ktorý ste venovali vyplneniu dotazníka.