Ambulancia klinickej psychológie
Dom sociálnych služieb-MOST, n.o., Osuského 1643/8, 851 03 Bratislava-Petržalka, mobil: 0904 986 084, psychologicka.ambulancia@dss-most.sk

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PACIENTOV/KLIENTOV

Vážený pán/Vážená pani,

dovolíme si Vás požiadať o vyplnenie krátkeho dotazníka, v ktorom môžete vyjadriť Váš názor na psychologické služby a starostlivosť poskytnuté poskytovateľom zdravotnej starostlivosti („PZS"). Dotazník je anonymný a slúži na získanie spätnej väzby za účelom zlepšenia našich služieb pre pacientov/klientov.
Po vyplnení dotazník vhoďte do schránky označenej nápisom *DOTAZNÍKY SPOKOJNOSTI*, umiestnenej v priestoroch ambulancie. alebo zašlite e-mailom na e-mailovú adresu: psychologicka.ambulancia@dss-most.sk, prípadne zašlite poštou na adresu: Dom sociálnych služieb-MOST, n.o., Haanova 2694/10, 851 04 Bratislava-Petržalka.

Návšteva v ambulancii: prvý krát opakovane

Ambulanciu som navštívil ako: klient zákonný zástupca klienta príbuzný klienta

V prípade, že je v ambulancii viacero psychológov, uveďte meno psychológa/psychologičky, ktorý/á Vám poskytol/la psychologickú starostlivosť:

Označte odpovede na nasledujúce otázky:

1. Overil si psychológ alebo iná určená osoba v ambulancii Vašu totožnosť/totožnosť Vášho dieťaťa/ osoby, ktorú ste pri návšteve ambulancie sprevádzali, pred začatím poskytovania psychologickej starostlivosti /?

   Áno Nie Nespomínam si Nemyslím, že by to bolo potrebné, ambulanciu/psychológa navštevujem dlhodobo

2. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) psychológa/psychologičky som:

□ úplne nespokojný □ skôr nespokojný □ skôr spokojný □ úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

3. So spôsobom, akým so mnou komunikoval/a psychológ/psychologička som

□ úplne nespokojný □ skôr nespokojný □ skôr spokojný □ úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

4. Psychológ/psychologička bol/a ochotný/á odpovedať na moje otázky:

□ úplne nesúhlasím □ skôr nesúhlasím □ skôr súhlasím □ úplne súhlasím

5. Informácie, ktoré mi psychológ/ psychologička poskytol/la boli dostačujúce:

□ úplne nesúhlasím □ skôr nesúhlasím □ skôr súhlasím □ úplne súhlasím

6. Informácie, ktoré mi psychológ/ psychologička poskytol/la boli pre mňa zrozumiteľné:

□ úplne nesúhlasím □ skôr nesúhlasím □ skôr súhlasím □ úplne súhlasím

7. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) iných zamestnancov v ambulancii som:

□ úplne nespokojný □ skôr nespokojný □ skôr spokojný □ úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

8. So spôsobom, akým so mnou komunikovali iní zamestnanci v ambulancii som:

□ úplne nespokojný □ skôr nespokojný □ skôr spokojný □ úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

9. S dĺžkou čakania na termín v ambulancii som:

□ úplne nespokojný □ skôr nespokojný □ skôr spokojný □ úplne spokojný

Ako dlho ste čakali na termín vyšetrenia?

10. Ordinačné/prevádzkové hodiny ambulancie sú pre mňa

□ úplne nevyhovujúce □ skôr nevyhovujúce □ skôr vyhovujúce □ úplne vyhovujúce

11. Odporučili by ste návštevu našej ambulancie svojim známym?

□ určite nie □ skôr nie □ skôr áno □ určite áno

V prípade, že máte záujem bližšie opísať Vaše hodnotenie, urobte tak tu:

Radi privítame Vaše postrehy a odporúčania za účelom zlepšenia nami poskytovaných psychologických služieb:

Ďakujeme za návštevu našej ambulancie a čas, ktorý ste venovali vyplneniu dotazníka.