

Výročná správa Domu sociálnych služieb – Most, n.o. za rok 2011

Duševná porucha pacientov psychiatrie v mnohom obmedzuje a mnohé im nedovoľuje.

Našou víziou je spoločnosť, v ktorej ľudia s duševnými poruchami budú akceptovanou súčasťou života spoločnosti.

Aby ľudia s duševnou poruchou boli s nami a nie sami.

(destigmatizácia a integrácia)

1. Ciele, aktivity a cieľové skupiny

Naši klienti sú ľudia znevýhodnení závažnou duševnou poruchou (najmä schizofrénia, afektívne poruchy) a ich rodiny.

Považujeme za dôležité sieťovanie služieb, aby starostlivosť, pomoc a podpora poskytovaná týmto ľuďom, bola komplexná, umiestnená v komunite a rešpektovala ich špecifické a individuálne potreby.

Chceme poskytovať v rozmanitých formách komplexné a diferencované profesionálne služby klientom a ich rodinám prostredníctvom:

- psychosociálnej a pracovnej rehabilitácie,
 - sociálneho poradenstva,
 - podporovaného bývania
 - pracovných príležitostí v chránenej dielni
 - psychologických služieb
- sprevádzame klienta na jeho ceste k samostatnosti už od pobytu v nemocnici tak, aby zvládol problémy bežného života a dosiahol svoje ciele
 - umožňujeme klientom rozvoj najvyššej možnej samostatnosti prostredníctvom partnerského prístupu a s ohľadom na ich individuálne možnosti, aktuálny zdravotný stav a špecifické potreby
 - podporujeme rodiny ľudí s duševnou poruchou a pomáhame im predchádzať následkom zvýšenej záťaže spojenjej s problémami, ktoré prináša duševná porucha ich člena.

2. Kto sme – história a súčasnosť

Už od roku 1995 poskytujeme psychosociálne služby dospelým ľuďom v invalidnom dôchodku so závažnou duševnou poruchou (napr. schizofrénia, afektívne poruchy) mimo nemocničné zariadenia v prostredí komunity. Nazbierali sme množstvo skúseností v práci s klientom a jeho rodinou, aj v realizovaní najrozmanitejších projektov. Za to, že sme v meniacom sa spoločensko-právnom prostredí tretieho sektora dokázali kontinuálne poskytovať naše služby, vďačíme mnohým ľuďom, ktorí našu víziu všestranne a vytrvalo podporovali po celý čas.

Dnešná podoba organizácie – Dss-Most,n.o. sa datuje od roku 2003, je profesionalizovaným pokračovateľom OZ MOST, zriadená ako nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby podľa zákona č.195/1998 Zb.z. resp. zákona č. 448/2008 Zb.z.

Za toto dlhé obdobie sme získali niekoľko ocenení za našu prácu – v roku 2006 sme boli vybratí ako jedna z piatich organizácií v SR ako príklad dobrej praxe pre projekt Mental Health Europe: „Sociálne začlenenie – základné právo každého človeka“. Časopis o problémoch duševného zdravia „Druhý breh“, ktorý sme založili a dlhodobo vydávali v OZ MOST ako prví s celoslovenskou distribúciou získal neskôr ocenenie Ligy za duševné zdravie. V roku 2011 sme získali ocenenie WHO na Slovensku za inovatívnu a dlhoročnú prácu.

V súčasnosti sa v novo utváraných pravidlách poskytovania sociálnych služieb usilujeme o ďalšiu profesionalizáciu služieb, ktoré poskytujeme.

V roku 2011 sme poskytovali registrované sociálne služby v zmysle platnej registrácie č. 141/2010/1 – SP vedenej v registri poskytovateľov sociálnych služieb na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja, odbore sociálnych vecí:

rehabilitačné stredisko so základným sociálnym poradenstvom, ambulantnou formou a kapacitou 9 miest, Medved'ovej 21, Bratislava – Petržalka do 10.8.2011 a od 11.8.2011 so zvýšenou kapacitou 18 miest na Haanovej 10, Bratislava - Petržalka,

- základné sociálne poradenstvo, ambulantnou a terénnou formou,
- sociálnu službu v zariadení podporovaného bývania s celoročnou formou pobytu a kapacitou 4 miesta,
- pilotne sme začali poskytovať špeciálne sociálne poradenstvo terénnou formou

Iné odborné služby:

- pracovné príležitosti v chránenej dielni – kaviareň „Medzi nami“ –s kapacitou 4 chránené pracovné miesta na 0,5 úväzku, Ševčenkova 21, Bratislava - Petržalka (v zmysle zákona o službách zamestnanosti č. 330/2008)
- Psychologická ambulancia – klinická psychológia a psychoterapia, Medved'ovej 21, Bratislava – Petržalka.

Správna rada

- Mgr. Zoltán Szabó, predseda správnej rady, bývalý pracovník denného programu, teč. pracovník Referátu psychologických a poradenských služieb v Senci,
- Doc. MUDr. Viera Kořínková, CSc., pracuje na Psychiatrickej klinike - Nemocnica Staré mesto v Univerzitetnej klinike Bratislava,
- Ing. Peter Pinkalský, člen OZ Sofia,
- Prom.ped. Eleonóra Dérerová, príbuzná klienta s duševnou poruchou.

Výkonný tím

Výkonnou riaditeľkou bola - PhDr. Andrea Beňušková, klinický psychológ a psychoterapeut, zakladateľka a bývalá riaditeľka OZ MOST. V priebehu marca až septembra došlo k výraznej personálnej výmene na postoch vedúcich pracovníkov. Dss-Most opustili niekoľkoroční pracovníci – Mgr. Juraj Marendiak, Mgr. Alžbeta Marendiaková, Mgr. Lýdia Ondrejkovová, Mgr. Katarína Babincová, Mgr. Daniela Adamková, Bc. Miroslava Uličná, Mgr. Ivana Václavíková.

Náročnú úlohu zabezpečiť kontinuitu a kvalitu prevádzky sociálnych služieb sme zvládli s novými vedúcimi a pracovníkmi, ktorí sa museli zapracovať a súbežne zabezpečovať prešťahovanie RS do nových priestorov. Dokázali sme to najmä vďaka nasadeniu tých, ktorí na konci roku tvorili náš tím: Michaela Pecháčová, Mgr. Anna Paulovičová, 4 pracovníci na chránených pozíciách, Mgr. Adam Kurilla, Mgr. Katarína Kozová, Barbara Griačová, PhDr. Natália Dobrotková, Mgr. Katarína Hučková, Petra Mišáková, Alexandra Šimková, Mária Bišťanová, Dušan Vereš, Petra Hofmajsterová a ďalší. V závere roku sme tím posilnili o ďalších pracovníkov: Ing. Zuzana Zatkoukalová, Mgr. Vanda Začková, Róbert Horňanský, Mgr. Eva Mižáková.

Krátku dobu s nami spolupracovali aj: Mário Bošanský, Dušan Valentín, Lenka Začková, Zuzana Machánková, Zdenko Kollárik, PhDr. Andrea Belicová.

Zamestnanci:

3 odborní pracovníci v trvalom pracovnom pomere

14 odborných pracovníkov

4 chránení pracovníci

Firemní, nadační a individuální darcovia

Bratislavský samosprávny kraj

Nadácia VUB

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

MÚ Petržalka

Peter Marchevský

WHO

Americká obchodná komora

Tatra banka

Ekont s.r.o.

Liga za duševné zdravie

MČ Bratislava – Petržalka

Nadácia Orange

Nadácia Pontis - Accenture
Fax copy
Fond GSK
PricewaterhouseCoopers

Nadácia SPP Opora 2010, 2011
CPF – Centrum pre filantropiu
Prom.ped. E. Dérerová
mnohí darcovia 2% dane

Dobrovoľníci

Ďakujeme nášmu niekoľko ročnému partnerovi **Gymnázium Curta Lewisa** a mnohým jednotlivcom za dobrovoľnícku spoluprácu pri realizácii zbierky Nezábudka, **Mgr. Henriete Čechovičovej** a ďalším dobrovoľníkom pri vedení denného programu, **Mgr. Daniele Adamkovej** pri tvorbe a správe webstránky, **pracovníkom DELL** za rozmanité remeselné práce pri budovaní nových priestorov, **pracovníkom Deloitte** za technickú podporu nášho účtovného systému, **pánovi Hajdinovi** za elektrikárske práce **ale aj mnohým ďalším nemenovaným** za prácu a pomoc pre našu organizáciu.

Spolupracujúce organizácie a jednotlivci

Liga za duševné zdravie

ODOS – Otvorme dvere, otvorme srdcia

OZ Viktória (premenovaná na OZ Sofia)

OZ Premeny

Psychiatrické kliniky a Denné psychiatrické stacionáre Univerzitetnej nemocnice Bratislava

Psychiatrické oddelenie Nemocnice sv. Cyrila Antolská

Ambulantní psychiatri: MUDr. Šimoni, MUDr. Muncnerová, MUDr. Paulovičová, MUDr. Bártová, MUDr. Múdry, MUDr. Provazník, MUDr. Marsalová-Heretiková, MUDr. Šurinová, MUDr. Albertyová, MUDr. Čerňan, MUDr. Mokrašová, MUDr. Ciwoniuk, MUDr. Stanislavová a MUDr. Bulánková a ďalší...

Ďakujeme všetkým, ktorí zdieľajú našu víziu a podporujú podnes jej realizáciu

3. SOCIÁLNE A INÉ ODBORNÉ SLUŽBY DSS-MOST

V tomto roku sme pokračovali v dlhodobom poskytovaní registrovaných služieb: **Rehabilitačné stredisko**, a pripravili sme zahájenie novej služby **podporovaného bývania pre dospelých ľudí, terénne sociálne poradenstvo, chránená dielňa – Kaviareň „Medzi nami“**, **psychologická ambulancia** najmä pre ľudí s vážnou duševnou poruchou z okruhu afektívnych porúch a schizofrénie.

➤ **Rehabilitačné stredisko (RS)**

Cieľom rehabilitačného strediska je poskytnúť psychologickú a sociálnu rehabilitáciu psychických a sociálnych zručností klientom, ktorí sú v dobre kompenzovanom zdravotnom stave, v starostlivosti svojho ambulantného psychiatra. Služba je svojou štruktúrou a rodinnou atmosférou vhodná pre klientov s menším stupňom zaťažiteľnosti a je orientovaná hlavne na motivovanie klienta k zapojeniu sa do spoločenského života a k získavaniu psychických a sociálnych zručností, ktoré sú vplyvom psychickej poruchy oslabené.

Denný program rehabilitačného strediska bol klientom k dispozícii v pracovné dni od 9:00-14:00 na Haanovej 10 v Bratislave-Petržalke. Štruktúra programu je navrhnutá tak, aby všestranne podporovala obnovu sebestačnosti klientov a ich opätovné začlenenie do spoločnosti. Klienti sa učia vytvoriť si denný režim, určovať si osobný plán a ciele, zvládnuť základné práce potrebné v domácnosti (upratovanie, nakupovanie, príprava občerstvenia, správne stravovacie návyky, vybavovanie na úradoch, hospodárenie s financiami...), majú príležitosť a podporu k rozvíjaniu svojho spoločenského života a záujmu o druhých ľudí, či dianie okolo seba. K tomu im slúžia pohybovo-relaxačné aktivity, keramická a výtvarná dielňa, kurz angličtiny a dielňa kuchynka.

Vedúcu RS Mgr. Lýdiu Ondrejkovovú v auguste nahradila Mgr. Katarína Hučková a pod jej vedením sa tímu RS pracovníkov podarilo udržať dovedajšiu úroveň poskytovanej sociálnej služby.

V RS pracoval tím 15 rehabilitačných pracovníkov, 1 dobrovoľníčkou, venovala sa 12 stážistom počas ich 5 dňovej stáže v RS. Výtvarníčka keramickej a výtvarnej dielne Mgr. Alžbeta Marendiaková zabezpečovala odborne realizáciu programu výtvarnej a keramickej dielne, zabezpečovala a koordinovala účasť rehabilitačného strediska na prezentačno predajných podujatiach na jej miesto nastúpil v druhej časti roku Štefan Kurilla.

Výsledky –

- Skladba denného programu v RS rešpektovala záujmy a potreby klientov.
- RS v spolupráci s našou chránenou kaviarňou vytvorilo pre klientov RS 3 rehabilitačné pracovné miesta v našej chránenej kaviarni. Rehabilitačné pracovné miesta v chránenej kaviarni využili 6 klienti, odpracovali priemerne 8 dvojhodinových služieb za mesiac. Táto práca klientov aj ich ergoterapeutov bola honorovaná z vlastných zdrojov.
- Na základe potrieb klientov a ich rodín sme zahájili v rámci RS aj propagáciu osobnej asistencie pre ľudí s duševnou poruchou a jej poskytovanie pre našich klientov.
- Za tento rok zmluvu s RS uzavrelo 25 klientov, počet návštev denného programu RS bolo 1739.
- Rehabilitačný pobyt sme v tomto roku neuskutočnili.
- RS organizovalo voľnočasové aktivity aj mimo denného programu (Mikulášske stretnutie, Vianočná kapustnica) a rozšírilo denný program o ponuku prítlačlivej aktivity – „Knižkovo“ – literárne odopoludnie pre klientov RS, od jari do jesene prebiehal pravidelný voľnočasový program – „Nesedme doma!“.
- Vďaka systematickému a citlivému vedeniu výtvarnej a keramickej dielne sa klienti RS zapojili so svojimi výrobkami aj do rôznych verejných predajných prezentácií.

➤ Podporované bývanie (PB)

Cieľom novej sociálnej služby je poskytnúť ľuďom s duševnou poruchou možnosť čo najsamostatnejšieho života a pripraviť ich na samostatnejšie zvládanie každodenných vecí spojených s bývaním a vedením domácnosti. Od januára sme začali poskytovať službu podporované bývanie ako dvojročný tréningový program.

Túto aktivitu viedla Mgr. Daniela Adamková v spolupráci s jedným bytovým asistentom. Po jej odchode viedol PB Mgr. Adam Kurilla a počet asistentov sa rozšíril na 3.

Výsledky:

- 4 miesta v pobytovej tréningovej službe boli využité,
- Prepracovali sme metodiku práce na základe praxe a podnetov zo vzdelávania s českým FOKUSom

➤ Sociálne poradenstvo (SP)

V rámci všetkých stredísk v Dss-Most sme našim klientom a príbuzným poskytovali sociálne poradenstvo ako súčasť služieb.

Považujeme už za samozrejmé robiť sociálne poradenstvo nízko prahovým. V spolupráci s psychiatrami lôžkových zariadení sme kontaktovali psychiatrických pacientov už počas hospitalizácie. Tento **proaktívny prístup ku klientovi** mu umožňuje nielen získať informácie ale aj nadviazať osobný vzťah so sociálnym pracovníkom v čase, keď je ešte v zdravotníckej starostlivosti. Rešpektujeme tým špecifikum našich klientov – väčšinou nie sú sami veľmi aktívni vo vyhľadávaní informácií a riešení svojich rôznych životných situácií.

Pracovníci sociálneho poradenstva spolupracujú dlhodobo aj s ambulatnými psychiatrami a prostredníctvom ich ambulancií informujú pacientov s duševnou poruchou o dostupných službách a voľnočasových aktivitách.

Túto aktivitu za všetky strediská viedla a zabezpečovala Mgr. Daniela Adamková spolu ďalšou pracovníčkou. Ku koncu roka sa stal vedúcim SP Mgr. Adam Kurilla.

Výsledky:

- oslovili sme 153 pacientov psychiatrie počas hospitalizácie v lôžkovom zdravotníckom zariadení,
- poskytli sme 30 konzultácií sociálneho poradenstva,
- udržiavali sme pravidelný kontakt s 27 psychiatrickými ambulanciami v Bratislave,

- prax ukázala **potrebu rozvoja špecializovanej osobnej asistencie pre psychiatrických pacientov**,
- vzrástlo povedomie o sociálnych službách pre psychiatrických pacientov a ich rodiny, čo sa prejavilo aj nárastom záujemcov o naše služby,
- začali sme pripravovať akreditácie špeciálneho sociálneho poradenstva a posilnenia aktivity o ďalších pracovníkov.

➤ **Chránená dielňa – kaviareň „Medzi nami“ (CHD)**

Cieľom chránenej kaviarne v tomto roku bolo udržať 4 chránené pracovné pozície pracovníci ZŤP v dôsledku závažnej psychiatrickej diagnózy), otvoriť 3 nové tréningové pozície pre ďalších ľudí ako prípravu pre ich zamestnanie, udržať 2 príležitosti pre pracovnú rehabilitáciu klientov s vyšším stupňom zaťažiteľnosti z nášho RS. Vytvárame tým pre klientov a pracovníkov príležitosť zvýšiť si pracovné zručnosti, podporiť si sebavedomie v tejto oblasti a motivovať sa k záujmu o pracovné uplatnenie..

Pre úspešnú a udržateľnú integráciu do spoločnosti je pre človeka s duševnou poruchou kľúčová práca. Pri svojich pokusoch o zamestnanie sa z rôznych dôvodov zlyhávajú, na ďalšie pokusy často rezignujú a stotožnia sa so statusom invalidného dôchodcu. Mnohokrát by pri tom stačilo málo - časovo flexibilnejší úväzok, viac trpezlivosti, viac vedenia a podpory, alebo menej stresujúce prostredie.

Chránená kaviareň Medzi nami sa nachádza na Ševčenkovej 21 v Bratislave – Petržalke a je otvorená v pracovné dni od 10.30 do 19.00. Zákazníkom ponúka čerstvo praženú kávu, čaje, horúcu čokoládu, nealkoholické nápoje a čapovanú kofolu. Denne pečie čerstvé sladké a slané koláče, muffiny a pizza nosy. Môžu si ich vychutnať v príjemnom prostredí kaviarne, zabalia im ich so sebou, alebo si ich môžu objednať formou cateringu na akékoľvek podujatie. Nakúpené výrobky je možné uplatniť ako náhradné plnenie.

Kaviareň sa stala miestom, kde má možnosť verejnosť spoznať prácu našich chránených pracovníkov, príjemne posedieť, pri chatovaní na internete popíjať čaj alebo výbornú kávu, či ochutnať voňavé výrobky zručných pekárov – chránených pracovníkov našej kaviarne, použiť internet, alebo si prečítať knihu.

Celý tím 4 chránených pracovníkov, 1 chráneného brigádnika, samostatných večerných predajcov, a 8 pracovných asistentov participujúcich v rozsahu jedného pracovného úväzku, stážistov a dobrovoľníkov viedla Bc. Mírka Uličná. Na rozvoze a roznáške hotových výrobkov sa podieľala vedúca chránenej kaviarne a koordinátor projektov. Tím kaviarne spolu s koordinátorom projektov zabezpečoval aj externý predaj na rôznych akciách.

Po odchode pracovníkov z Dss-MOST vedenie chránenej dielne napokon na jeseň prevzala Mgr. Anna Paulovičová. V snahe podporiť čo najväčšiu samostatnosť klientov - chránených pracovníkov sme zmenili koncepciu chránenej dielne a chránené pracovné miesta sme definovali ako tréningové časovo obmedzené pracovné príležitosti.

Výsledky:

- v letnom období bola v prevádzke letná terasa,
- zákaznícky priestor sme rozšírili o vstupný vestibul budovy,
- pokračovala spolupráca s RS a kaviareň umožnila pracovnú rehabilitáciu 2 klientom RS
- rozšíril sa počet odberateľov našich výrobkov,
- prácu kaviarne sme prezentovali na rôznych podujatiach formou predaja jej výrobkov,
- zintenzívnenie externého predaja prinieslo potrebu preorganizovať prácu tímu,
- zrealizovali sme pilotne 3 tréningové pozície pre klientov/pracovníkov
- zosystematizovali sme koncepčnú a administratívnu agendu kaviarne
- začali sme pripravovať otvorenie novej pozície – vedúci predaja
- začali sme pripravovať rozšírenie chránených pracovných pozícií o 2 miesta

➤ **Psychologická ambulancia pri Dss-Most (AMB)**

Cieľom psychologické ambulancie je poskytovanie odbornej podpory a vedenia smerom k strediskám Dss-Most a externým záujemcom o psychologické služby. Prácu zabezpečovala odborná zástupkyňa

PhDr. Andrea Beňušková a psychoterapeutka PhDr. Natália Dobrotková a ďalší pracovníci v strediskách. Ambulancia má uzavretú zmluvu so zdravotnou poisťovňou UNION, a.s.

Psychologická ambulancia vykonáva vstupnú psychologickú diagnostiku aktuálneho psychického stavu klienta vrátane rozhovoru s jeho referenčnou osobou, zabezpečuje cvičenie kognitívnych funkcií, vedenie komunity, zabezpečenie potrebných sociálnych intervencií, podpornú psychoterapiu, nácvik relaxácie a ďalšie potrebné odborné intervencie.

Výsledky:

- ambulancia v rámci stredísk zabezpečovala niektoré odborné výkony,
- počet celkovo vykázaných výkonov zdravotnej poisťovni 1966,
- externých klientov bolo 7,
- poskytovanie odbornej podpory a vedenia pracovníkov rehabilitačného strediska, podporovaného bývania a chránenej dielne Dss-Most,
- ambulancia poskytovala vedenie pravidelných kauzistických supervízií 1 krát mesačne,
- poskytla interné školenie pracovníkom Dss-Most.

4. ZÁVER

Súhrnne môžeme povedať, že rok 2011 bol pre Dss-MOST organizačne, prevádzkovo a finančne veľmi náročný. Zároveň sme zaznamenali rastúci trend záujmu klientov a ich príbuzných o naše sociálne služby. **Personálne zmeny** významne zabrzдили rozvoj, ktorý sme pôvodne plánovali. Ľudia, ktorí mali odbornú prípravu a skúsenosti s prácou odišli.

Na ich miesto nastúpili noví, začínajúci v mnohom od začiatku – Mgr. Katarína Hučková, Mgr. Anna Paulovičová, Mgr. Adam Kurilla, Ing. Zuzana Zatloukalová, Mgr. Vanda Začková. Veľmi si vážime ich odhodlanie prevziať vedenie stredísk za plného chodu a súbežného sťahovania do nových priestorov. Bez ich podpory a vytrvalosti by sme nemohli udržať kontinuitu a kvalitu našich služieb.

Odborné vzdelávanie našich pracovníkov sme zabezpečovali pravidelnými odbornými poradami, supervíziami, pripravili sme interné školenie, umožnili sme im aj účasť na rôznych školeniach, napr. Voices Live, no najväčším prínosom pre prácu s klientmi bol pre nás cyklus vzdelávaní s FOKUSom z Čiech.

Umožňovali sme zároveň v našich strediskách odborné stáže študentom pomáhajúcich profesií.

V spolupráci so sociálnym oddelením BSK sme sa adaptovali na nový zákon o sociálnych službách a riešili sme problémy ľudí s duševnou poruchou pri jeho uplatňovaní v praxi s ohľadom na ich špecifiká s cieľom viac sprístupniť sociálne služby našim klientom. *Spolupracovali sme aj s Radou pre sociálne poradenstvo pri vytváraní podmienok sociálnych služieb BSK.*

V komunikácii s verejnosťou sme laikom, študentom pomáhajúcich profesií ale aj príbuzným ľudí s duševnou poruchou poskytovali informácie o charaktere duševnej poruchy a jej prejavoch. Zároveň sme poskytovali informácie o sociálnych službách, ktoré môže rodina a užívateľ psychiatrickej starostlivosti využívať aj zdravotníckym pracovníkom – psychiatrom, pracovníkom sociálnych oddelení v snahe o sieťovanie služieb pre našich klientov.

Naše strediská sa aktívne zapájali do prezentačných propagačných aktivít, ktoré boli často spojené aj s predajom výrobkov klientov a pracovníkov Dss-Most. Rehabilitačné stredisko participovalo na týchto podujatiach tiež.

V decembri 2010 sme získali nájomnú zmluvu na **väčšie priestory na Haanovej 10** (majiteľom je Miestna časť Petržalka), dve denné miestnosti a kuchynka pre klientov, kancelária a hovorňa s klientmi pre rehabilitačné stredisko, pracovňa psychologické ambulancie a kancelária pre pracovníkov podporovaného bývania, chránenej dielne a interného účtovníka. Tieto priestory nám umožnili od 10.8.2011 rozšíriť kapacitu rehabilitačného strediska (18 klientov) a zabezpečiť priestor pre všetkých pracovníkov Dss-Most.

Back Office – aby sme sa mohli venovať dostatočne odbornej práci s klientom a zároveň udržiavať v poriadku rozrastajúcu sa agendu stredísk boli sme nútení začať budovať naše zázemie – noví pracovníci prevzali starosť o spravovanie účtovnej agendy a organizačno - prevádzkovú asistenciu sociálnym

službám. **Začali sme posilňovať zázemie Dss-MOST ako nevyhnutnosť pre hladký chod odbornej práce.**

Pri pohľade na uplynulý rok oceňujeme najmä prácu ľudí, ktorí pomohli organizácii preklenúť jedno z jej najťažších období.

Rozvojové možnosti vidíme hlavne v stabilizovaní tímu Dss-MOST, vo pokračovaní systematizácie našej práce, dobudovaní nových priestorov RS a zázemia Dss-Most, rozšírení programu RS a CHD, posilňovaní viac zdrojového financovania našich aktivít a v práci na zväčšovaní našej finančnej samostatnosti. Stále máme rezervy v systematickejšej práci s verejnosťou.

5. HOSPODÁRENIE

Dom sociálnych služieb – MOST, n.o. je nezisková organizácia. V roku 2011 sme viedli podvojnú účtovníctvo. Náklady na svoju prevádzku a na jednotlivé projekty pokrývame viaczdrojovo. Na základe zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb s Bratislavským samosprávnym krajom dostávame finančný príspevok na Rehabilitačné stredisko a Podporované bývanie. Naše aktivity podporujú aj firemní, nadační a individuálni darcovia, či už finančným/materiálnym darom, alebo kúpou našich výrobkov. Už štvrtý rok sme prijímateľmi 2% z dane, ktoré sú spoločným zdrojom príjmov pre organizáciu. Nefinančným zdrojom je pre organizáciu práca dobrovoľníkov a materiálne dary.

Dom sociálnych služieb – MOST, n.o. hospodárenie v roku 2011:

Prehľad príjmov

Druh príjmu	Suma v eur
Tržby za vlastné výrobky	11 429
Tržby z predaja služieb	2 374
Tržby za predaný tovar	1 356
Úroky	5
Osobitné výnosy	4 565
Ostatné výnosy	680
Prijaté príspevky a granty od práv. os.	79 584
Prijaté príspevky a dary od fyzických os.	7 151
Príspevky z podielu zaplatenej dane	2 803
Prijaté dotácie	21 075
SPOLU	131 022

Prehľad výdavkov

Druh výdavkov	Suma v eur
Spotreba materiálu	8 247
Spotreba energie	441
Nákup tovaru	764
Opravy a udržiavanie	902
Cestovné náklady	160
Nájomné	18 808
Konzultačné a poradenské služby	24 262
Telekomunikačné služby	1 888
Vzdelávanie	8 337
Ostatné služby	2 335
Mzdové náklady	52 206
Zákonné soc. a zdr. poistenie	11 047
Zákonné soc. náklady	1 425
Ostatné dane a poplatky	1 444
Bankové poplatky	541
Ostatné	104
Obstaranie dlhodobého majetku	
Daň z príjmov	1
SPOLU	132 912

Prehľad príjmov podľa zdrojov

Zdroj príjmu	Suma v eur
Tržby chránenej dielne	12 785
Tržby za zdravotnú starostlivosť	2 374
Platby klientov	3 967
Prijaté príspevky a granty od práv. os.	79 584
z toho:	
Bratislavský samosprávny kraj	61 280
Nadácia VUB	10 000
Nadácia Orange	2 000
Nadácia SPP	2 798
Nadácia Pontis	1 800
Prijaté príspevky a dary od fyzických os.	7 151
Príspevky z podielu zaplatenej dane (2% dane)	2 803
Prijaté dotácie (UPSVaR)	21 075
Ostatné príjmy	1 278
Úroky	5
SPOLU	131 022

stav a pohyb majetku a záväzkov

Druh majetku a záväzkov	Stav k 1.1.2010	Prírastky	Úbytky	Stav k 31.12.2010
Dlhodobý hmotný majetok	1749	0	0	1 749
Oprávky dlhod. majetku	-292	-292	0	-584
Peňažné prostriedky	8 283	207 519	206 914	8 888
Pohľadávky voči odberateľom	599	8267	6004	2 862
Iné pohľadávky	0	6	0	6
Náklady budúcich období	233	195	233	195
Príjmy budúcich období	4818	6215	4818	6 215
MAJETOK SPOLU	15390	221910	217969	19331
Záväzky voči dovávateľom	1204	42428	42513	1 119
Záväzky voči zamestnancom	1783	51936	51953	1 766
Záväzky voči zdr. a soc. poisť.	0	15176	14236	940
Záväzky voči daňovému úradu	0	2215	2178	37
Záväzky zo soc. fondu	4	174	63	115
Iné záväzky	0	58	58	0
Výnosy budúcich období	626	1616	626	1616
Krátkodobé rezervy	0	1047	0	1047
Krátkodobé finanč. výpomoci	0	3100	0	3100
Základné imanie	8819	0	0	8819
Hospodársky výsledok min rokov	0	2954		2954

Výročnú správu vypracovala:
PhDr. Andrea Beňušková
riaditeľka Dss-MOST, n.o.
v Bratislave dňa 15.5.2012