

## Výročná správa Domu sociálnych služieb – Most, n.o. za rok 2012

*Duševná porucha pacientov psychiatrie v mnohom obmedzuje a mnohé im nedovoľuje. Našou víziou je spoločnosť, v ktorej ľudia s duševnými poruchami budú akceptovanou súčasťou života spoločnosti. Aby ľudia s duševnou poruchou boli s nami a nie sami.  
(destigmatizácia a integrácia)*

### 1. Úvod

Dom sociálnych služieb – MOST, n.o. so sídlo na Medvedovej 21, 851 04 Bratislava vznikla 26.2.2003 a bola zaregistrovaná krajským úradom v Bratislave pod registračným číslom OVVS-396/83/2003-NO.

Druh všeobecne prospešných služieb:

- Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti ľuďom s psychickými poruchami a ich rodinám, ako aj ľuďom ohrozeným zvýšenou záťažou v súvislosti s psychickou poruchou alebo ochorením (ďalej len „klientom a ich rodinám“) a to najmä prostredníctvom:
  - výchovy a poradenstva,
  - záujmovej a kultúrnej činnosti,
  - pracovnej terapie, rekreačnej a rehabilitačnej činnosti.
- služby v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti,
- služby v oblasti tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt:
  - organizovanie seminárov, školení, stretnutí a prezentácií,
  - organizovanie kultúrnych podujatí
- a ďalšie služby na podporu regionálneho rozvoja zamestnanosti.

Správna rada prerokovala a jednomyseľne schválila dňa 21.3. 2013 predloženú výročnú správu za rok 2012.

### 2. Prehľad činností v roku 2012

Naši klienti sú ľudia znevýhodnení závažnou duševnou poruchou (najmä schizofrénia, afektívne poruchy) a ich rodiny.

Poskytovali sme v súlade s druhom všeobecne prospešných služieb v rozmanitých formách komplexné a diferencované profesionálne služby klientom a ich rodinám prostredníctvom:

- psychosociálnej a pracovnej rehabilitácie,
- sociálneho poradenstva,
- podporovaného bývania,
- pracovných príležitostí v chránenej dielni,
- psychologických služieb.

Služby, ktoré poskytujeme, sú charakterizované tým, že

- sprevádzame klienta na jeho ceste k samostatnosti už od pobytu v nemocnici tak, aby zvládol problémy bežného života a dosiahol svoje ciele

- umožňujeme klientom rozvoj najvyššej možnej samostatnosti prostredníctvom partnerského prístupu a s ohľadom na ich individuálne možnosti, aktuálny zdravotný stav a špecifické potreby
- podporujeme rodiny ľudí s duševnou poruchou a pomáhame im predchádzať následkom zvýšenej záťaže spojenej s problémami, ktoré prináša duševná porucha ich člena.

Podrobnejší popis služieb je prístupný na webovej stránke [www.dss-most.sk](http://www.dss-most.sk).

Považujeme za dôležité sieťovanie služieb, aby starostlivosť, pomoc a podpora poskytovaná týmto ľuďom, bola komplexná, umiestnená v komunite a rešpektovala ich špecifické a individuálne potreby.

## Ľudia

### Správna rada

- Mgr. Zoltán Szabó, predseda správnej rady, bývalý pracovník denného programu, teč. pracovník Referátu psychologických a poradenských služieb v Senci,
- Doc. MUDr. Viera Kořínková, CSc., pracuje na Psychiatrickej klinike - Nemocnica Staré mesto v Univerzitnej klinike Bratislava,
- Ing. Peter Pinkalský, člen OZ Sofia,
- Prom.ped. Eleonóra Dérerová, príbuzná klienta s duševnou poruchou.

### Výkonný tím

Výkonnou riaditeľkou bola - PhDr. Andrea Beňušková, klinický psychológ a psychoterapeut, zakladateľka. Vedúca rehabilitačného strediska (RS): Mgr. Katarína Hučková, neskôr Mgr. Mária Bišťanová; vedúci podporovaného bývania a sociálneho poradenstva (PB): Mgr. Adam Kurilla; vedúca chránenej dielne (CHD) : Mgr. Anna Paulovičová; vedenie psychologickéj ambulancie (AMB): PhDr. Andrea Beňušková.

Kvalitu každodennej prevádzky sociálnych služieb zabezpečovali vedúci stredísk so svojimi tímami. Počet zamestnancov v strediskách sa počas roku menil. **RS:** Priemerný počet pracovných zmlúv bol 2,8, priemerný počet dohôd bol 12,8, ku koncu roku v RS boli 2,6 úv. na pracovné zmluvy a 6 dohôd. **PB:** 0,5 úv. na pracovnú zmluvu a 9 dohôd. **CHD:** 1,5 úv. na PZ asistenti a 6 ľudí na 3,0 úv. pozícia chráneného pracovníka. V **Ambulancii psychológa** pracovali 4 pracovníci na dohodu.

### Partnerské organizácie

V zmysle zákona o sociálnych službách boli našimi partnerskými organizáciami Bratislavský samosprávny kraj a Trnavský samosprávny kraj, ktoré podstatnou časťou financovali náklady na sociálne služby PB a RS pre svojich občanov.

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v zmysle zákona o zamestnanosti sa podieľal významnou mierou na financovaní nákladov CHD.

### Nadační, firemní a individuálni darcovia

Nadačné grantové programy výrazne podporili rozvoj našej práce. V tomto roku to boli najmä Nadácia VÚB, Tatra banka, Nadácia Orange, Nadácia Pontis – Accenture, Fond GSK, PricewaterhouseCoopers, Liga za duševné zdravie. Dôležitou podporou pre nás bol materiálny dar Faxcopy. Individuálni darcovia nás podporili nielen drobnými vecnými darmi na doplnenie materiálneho technického vybavenia ale nám poskytli aj výraznú finančnú podporu našej činnosti – napr. pán Peter Marchevský, Prom.ped. E. Dérerová, mnohí darcovia 2% dane...

### Dobrovoľníci

Ďakujeme nášmu niekoľko ročnému partnerovi Gymnázium Curta Lewisa a mnohým jednotlivcom za dobrovoľnícku spoluprácu pri realizácii zbierky Nezábudka, Mgr. Henriete Čechovičovej a ďalším dobrovoľníkom pri vedení denného programu, Mgr. Daniele Adamkovej pri tvorbe a správe webstránky, pracovníkom DELL za rozmanité remeselné práce pri budovaní nových priestorov,

pracovníkom Deloitte za technickú podporu nášho účtovného systému, pánovi Hajdinovi za elektrikárske práce ale aj mnohým ďalším nemenovaným za prácu a pomoc pre našu organizáciu.

### **Spolupracujúce organizácie a jednotlivci**

Liga za duševné zdravie, ODOS – Otvorme dvere, otvoríme srdcia, OZ Viktória (premenovaná na OZ Sofia), OZ Premeny, Psychiatrické kliniky a Denné psychiatrické stacionárne Univerzitnej nemocnice Bratislava, Psychiatrické oddelenie Nemocnice sv. Cyrila Antolská, Ambulantní psychiatri: MUDr. Šimoni, MUDr. Muncnerová, MUDr. Paulovičová, MUDr. Bártová, MUDr. Múdry, MUDr. Provazník, MUDr. Marsalová-Heretiková, MUDr. Šurinová, MUDr. Albertyová, MUDr. Čerňan, MUDr. Mokrášová, MUDr. Ciwoniuk, MUDr. Stanislavová a MUDr. Bulánková a ďalší...

***Ďakujeme všetkým, ktorí zdieľajú našu víziu a podporujú podnes jej realizáciu.***

### **Zhodnotenie výsledkov činnosti**

#### **• Sociálne služby**

**RS** – ambulantná služba, kapacita strediska je 18 klientov, uzavreli sme 24 zmlúv s klientmi, v októbri sme rozšírili denný program z 5 na 8 hodinový. Poskytli sme klientom 2186 osobodní 5 hodinového denného programu a 786 osobodní 8 hodinového programu, naplnenie kapacity malo rastúci trend, dosiahla cca 75% na konci roku.

**PB - pobytová služba**, kapacita strediska sme v auguste zvýšili zo 4 miest na 9 miest, počet uzavretých zmlúv s klientmi 11, pričom dvaja boli v službe od roku 2011, 9 klientov vstúpilo do služby v roku 2012, 4 klienti zo služby odišli. 4 uchádzači o službu absolvovali vstupný pohovor, no ešte nenastúpili na pobyt. Z Bratislavského samosprávneho kraja (BSK) bolo 7 klientov a 4 z Trnavského samosprávneho kraja TTSK. 4 klienti boli posúdení na II. stupeň odkázanosti, 1 na V. stupeň a 6 klientov malo VI. stupeň. **Sociálne poradenstvo** aj terénnou formou sa stalo súčasťou tejto služby.

Rok 2012 bol rokom rozvoja programov pre klientov a zároveň posilnenia a stabilizácie tímu, rozvoja odbornej stránky práce vo všetkých službách. Rozširovanie odpoľudňajších programov pre klientov v RS im dáva viac priestoru pre ich vlastnú aktivitu a preberanie väčšej zodpovednosti za svoj čas, čo je naším rehabilitačným cieľom. Prepracovanie manuálov odbornej a prevádzkovej práce uľahčuje pracovníkom ich prácu a podporilo rast kvality ich práce. Trend rozvoja našej práce sme v poslednom kvartáli boli nútení obmedziť, pretože sme sa dostali do zložitej finančnej situácie v dôsledku zmeny pravidiel financovania sociálnych služieb zo strany Bratislavského samosprávneho kraja.

#### **• Služby zamestnanosti**

**CHD** – vo februári sme rozšírili počet chránených pozícií zo 4 na 6 a počas roku nedošlo k ďalším zmenám v počte ľudí na týchto pozíciách s polovičným úväzkom. 1,5 úväzku asistentov podporovalo ich prácu a zabezpečovalo prevádzkovo chod kaviarne.

V závere roka správna rada na základe analýzy prevádzky rozhodla o zrušení prevádzky kaviarne. Prevádzku CHD - kaviarne sme zrušili k 31.12.2012. Opúšťalo je 6 pracovníkov s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorí si osvojili pracovné návyky a zručnosti, zvládli svoje pracovné úlohy a záťaž pravidelného zamestnania a boli vyzbrojení na trh práce.

#### **• Odborné psychologické služby**

**AMB** - poskytovanie odbornej spolupráce v sociálnych službách formou odborných porád, konzultácií a podpory vedúcim stredísk, interných odborných supervízií. Zahájili sme prácu na vybudovaní

ponuky dostupných psychologických služieb pre ľudí, ktorí si bežné psychologické služby nemôžu dovoliť – projekt PRO BONO. Ambulancia má uzavretú zmluvu so Zdravotnou poisťovňou UNION, a.s.

- **Prevádzka**

Nárast počtu klientov, administratívnej a účtovnej agendy pri komplikovanom systéme financovania sociálnych služieb viedol k rozšíreniu personálu o asistenta sociálnych služieb – 0,6 úv., interného účtovníka a personalistu – dohody v objeme cca 1,0 úväzku.

- **Zhrnutie**

Systém refundácií z UPSVaR, zmeny v spôsobe financovania sociálnych služieb zo strany BSK a zmeny v odvodových povinnostiach z dohôd, ktorá nás čakali od r. 2013 nás viedli v závere roku k nevyhnutnosti do budúcnosti zredukovať náklady na prevádzku a personál. Snažili sme sa zachovať udržateľnosť v nových podmienkach a zároveň mať na zreteli naše ciele a hľadali sme spôsoby a formy jej realizácie.

Aj pod vplyvom týchto skutočností sme sa rozhodli v roku 2013 rozvíjať intenzívne spoluprácu s dobrovoľníkmi, vytvárať klientom väčší priestor pre samostatnosť v rámci našich služieb a podporovať ich vlastnú aktivitu aj v programoch služieb, ktoré poskytujeme. Základné pracovné návyky a zručnosti chceme umožniť získať klientom v rámci rozvoja pracovnej terapie v rôznych dielňach rehabilitačného strediska.

## **Správa o hospodárení**

- **Úvod**

Náklady na prevádzku poskytovaných služieb sme sa snažili pokrývať viaczdrojovo. Na základe zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb s Bratislavským samosprávnym krajom sme dostali finančný príspevok na sociálne služby Rehabilitačné stredisko a Podporované bývanie. Chránená dielňa využívala najmä príspevok od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny. Naše aktivity podporili aj nadační, firemní a individuálni darcovia, či už finančným/materiálnym darom, alebo kúpou našich výrobkov. Nefinančným zdrojom boli pre organizáciu práca dobrovoľníkov a materiálne dary.

V roku 2012 sa organizácia ocitla v komplikovanej finančnej situácii. V spolupráci s Bratislavským samosprávnym krajom (BSK) došlo na začiatku 4. kvartálu k **zмене pravidiel financovania sociálnych služieb** čo sa dotklo obidvoch sociálnych služieb RS aj PB. Zaradenie klienta na čakaciu listinu v pobytovej aj ambulantnej službe a prechod na financovanie služieb podľa hodinovej dochádzky klienta v ambulantnej službe spôsobil úbytok finančných prostriedkov na sociálne služby, najmä na službu rehabilitačného strediska. Táto zmena sa premietla do našej práce hlavne nárastom ekonomickej neistoty. Na začiatku kvartálu síce dostaneme preddavok na kvartál, ale nevieme, koľko z neho budeme musieť vrátiť podľa dochádzky klientov. Ekonomické plánovanie prestáva byť reálne.

Zmena vo financovaní je paradoxná aj vo vzťahu k cieľom služby pre našu cieľovú skupinu. Z povahy psychickej poruchy klientov vyplýva ich nestabilita v dochádzke. Pri nestabilnej dochádzke klientov dostávame nestabilný finančný príspevok od BSK. Ďalej, cieľom našej služby zjednodušene povedané je dosiahnuť, aby nás klient čo najmenej potreboval, našiel si aspoň príležitostnú prácu. Kvôli finančnej udržateľnosti by sme sa však mali snažiť, aby klient v ambulantnej službe vydržal stabilne čo najdlhšie, pretože pri každej výmene klientov strácame vďaka „čakačke“ finančný príspevok na klienta vo výške 2-4 mesiacov. Dá sa povedať, že ak úspešne naplníme rehabilitačné ciele, znižujeme zároveň výšku finančného príspevku na naše ambulantné sociálne služby.

Chránená dielňa bola finančne podporovaná v rámci zákona o zamestnanosti Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny. **Spôsob refundácií** najmä prevádzkových nákladov spätne za kvartál vyžadoval mať k dispozícii značný prevádzkový kapitál, ten sme za roky prevádzky CHD nedokázali vytvoriť a dostali sme sa do ťažkostí s jej prevádzkou. V závere roka správna rada na základe analýzy prevádzky rozhodla o zrušení prevádzky kaviarne. Prevádzku CHD kaviarne sme zrušili k 31.12.2012.

### **3. Ročná účtovná zvierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých**

Dom sociálnych služieb – MOST, n.o. je nezisková organizácia. V roku 2012 sme viedli podvojnú účtovníctvo. Prílohou tejto výročnej správy sú nasledovné výkazy, ktoré boli aj prílohou riadneho daňového priznania DPO za rok 2012: Výkaz ziskov a strát, Súvaha. Oba zostavené za účtovné obdobie 1.1.2012 – 31.12.2012

### **4. Výrok audítora k ročnej účtovnej zavierke**

Výrok audítora k ročnej účtovnej zavierke sa nenachádza v prílohe k tejto správe. Ročnú účtovnú zvierku nebolo potrebné overovať audítorom vzhľadom na objem finančných prostriedkov.

### **5. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch**

#### **Počiatkové stavy k 1.1.2012**

Uvádzame počiatkové stavy k 1.1.2012 v eurách:

stav v pokladni bol 1 356,84,

stav na účte Tatra banka 0150 bol 7 533,74,

stav na účte Tatra banka 0296 bol 502,50,

stav na účte tatra banka 8708 bol -5,07.

Celkový stav financií k 1.1.2012 na účtoch a v pokladni bol 9 388,01 €.

#### **Príjmy za rok 2012 k 31.12.2012 boli celkovo 119 256,93 €.**

Príjem z poskytovaných služieb bol spolu 21 546,29 €. Z toho zo všeobecne prospešných služieb 7 214,98 eur (nezdaňované služby). Zdaňované služby 14 492,45 bez 161,14 € čo je predmetom zdanenia, ale nebola to služba, bolo to prijaté poistné plnenie).

Prijaté finančné príspevky od samosprávnych krajov 67 741,12 €. Finančný príspevok od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny bol 23 211,06 €. Príjem z realizovaných projektov bol 7 482,92€.

Príspevok z podielu zaplatenej dane 2% asigované DP bol 0,00€. Dary od fyzických a právnických osôb boli 3 124,53 €. Ostatné príjmy (bankové úroky a účastnícke poplatky za vzdelávanie) boli 181,00 €. Spolu boli príjmy v tomto období vo výške 119 256,93 €.

#### **Výdavky za rok 2012 boli celkovo 153 079,73 €.**

Z toho výdavky na správu (dane, správne poplatky, bankové úroky, poštovné) boli 870,73€, teda cca 1% celkových nákladov.

Výdavky celkovo na poskytované služby (nájomné, energie a ostatné výdavky súvisiace s poskytovaním služieb) boli 152 209,00€. Z toho na uvedené druhy všeobecne prospešných služieb 108 360,35€.

#### **Konečné zostatky k 31.12.2012**

Uvádžeme konečné stavy k3 1.12.2012 v eurách:

stav v pokladni bol 251,24,

stav na účte Tatra banka 0150 bol 605,72,

stav na účte Tatra banka 0296 bol 0,02,

stav na účte tatra banka 8708 bol 0,00.

Celkový stav financií k 31.12.2012 na účtoch a v pokladni bol 856,98 €.

## **6. Prehľad rozsahu príjmov(výnosov) v členení podľa zdrojov**

Prehľad príjmov je podrobne uvedený v prílohe k výročnej správe.

## **7. Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie.**

Organizácia vlastnila k 31.12.2012 hmotný majetok v nadobúdacej hodnote 1 749 €, pričom hodnota oprávok bola 876 € (čo je kumulatívny súčet odpisov).

Finančný majetok – zostatky financií v pokladni a na účtoch k 31.12.2012, čo je 860,56 €.

Súčasťou majetku je aj „obežný majetok“, v prípade Dss- MOST je to neuhradená pohľadávka vo výške 1 370,75 €.

Záväzky voči dodávateľom vo výške 6101,55 € predstavujú najmä neuhradené faktúry za dodané služby. Záväzky voči zamestnancom, poisťovniam, daňovému úradu v sume 7 675,00 € mzdové náklady za 12/2012.

Prijatá krátko dobá bezúročná finančná výpomoc od fyzickej osoby vo výške 13000 € na vyrovnanie schodku, ktorý spôsobila kvartálna refundácia nákladov chránenej dielne. K výnosom budúcich období patrí aj táto refundácia od Úradu práce sociálnych vecí a rodiny, ktorá sa ešte v čase účtovnej uzávierky nedala presne vyčíslieť, preto vo výkaze ziskov a strát nie je uvedená a bola uhradená v roku 2013 o výške 13 086,87 €. Záväzky spolu k 31.12.2012 boli vo výške 13 776,55 €.

## **8. Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka**

V uvedenom období nedošlo k zmene v zložení orgánov neziskovej organizácie.

## **9. Ďalšie údaje určené správnou radou**

Správna rada neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo výročnej správe.

## **10. Vyjadrenie revízora**

Revízor preskúmal hospodárenie neziskovej organizácie a nemá pripomienky.

V Bratislave .....

Správu vypracovala  
Andrea Beňušková, riaditeľka

.....  
/podpis /

Za správnu radu

.....  
/podpis /

Revízor

.....  
/podpis /