

## Výročná správa Domu sociálnych služieb – Most, n.o. za rok 2013

*Duševná porucha pacientov psychiatrie v mnohom obmedzuje a mnohé im nedovoľuje.*

*Našou víziou je spoločnosť, v ktorej ľudia s duševnými poruchami budú akceptovanou súčasťou života spoločnosti. Aby ľudia s duševnou poruchou boli s nami a nie sami.*

### 1. Úvod

Dom sociálnych služieb – MOST, n.o. v tomto roku zmenila sídlo, teda dnes so sídlom na Haanova 10, 851 04 Bratislava vznikla 26.2.2003 a bola zaregistrovaná krajským úradom v Bratislave pod registračným číslom OVVS-396/83/2003-NO.

Druh všeobecne prospešných služieb:

- Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti ľuďom s psychickými poruchami a ich rodinám, ako aj ľuďom ohrozeným zvýšenou záťažou v súvislosti s psychickou poruchou alebo ochorením (ďalej len „klientom a ich rodinám“) a to najmä prostredníctvom:
  - výchovy a poradenstva,
  - záujmovej a kultúrnej činnosti,
  - pracovnej terapie,
  - rekreačnej a rehabilitačnej činnosti.
- služby v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti,
- služby v oblasti tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt:
  - organizovanie seminárov, školení, stretnutí a prezentácií,
  - organizovanie kultúrnych podujatí
- a ďalšie služby na podporu regionálneho rozvoja zamestnanosti.

Správna rada prerokovala a jednomyseľne schválila dňa 27.6. 2014 predloženú výročnú správu za rok 2013.

### 2. Prehľad činností v roku 2013

Naši klienti sú ľudia znevýhodnení závažnou duševnou poruchou (najmä schizofrénia, afektívne poruchy) a ich rodiny.

V súlade s druhom všeobecne prospešných služieb uvedeným v našom štatúte sme poskytovali v rozmanitých formách komplexné a diferencované profesionálne služby klientom a ich rodinám.

**Prostredníctvom sociálnych služieb:**

- sociálne poradenstvo,
- psycho-sociálnu a pracovnú rehabilitáciu – najmä v rehabilitačnom stredisku,
- podporované bývanie,

**Prostredníctvom psychologických služieb – individuálnu a skupinovú psychoterapiu a diagnostiku, poradenstvo, podporu v krízových situáciách, podporu pracovníkom sociálnych služieb, atď.**

Považujeme za dôležité sieťovanie služieb, aby starostlivosť, pomoc a podpora poskytovaná týmto ľuďom, bola komplexná, umiestnená v komunite a rešpektovala ich špecifické a individuálne potreby. Služby, ktoré poskytujeme, sú charakterizované tým, že

- sprevádzame a podporujeme klienta na jeho ceste k samostatnosti už od pobytu v nemocnici tak, aby zvládol problémy bežného života a dosiahol svoje ciele
- umožňujeme klientom rozvoj najvyššej možnej samostatnosti prostredníctvom partnerského prístupu a s ohľadom na ich individuálne možnosti, aktuálny zdravotný stav a špecifické potreby

- podporujeme rodiny ľudí s duševnou poruchou a pomáhame im predchádzať následkom zvýšenej záťaže spojenej s problémami, ktoré prináša duševná porucha ich člena.
- Podrobnejší popis služieb je prístupný na webovej stránke [www.dss-most.sk](http://www.dss-most.sk).

## **Ľudia**

### **Správna rada**

Správna rada schválila na svojom zasadnutí dňa 2.7.2013 svoje nové zloženie:

- Doc. MUDr. Viera Kořínková, CSc. – predseda správnej rady
- MUDr. Danko Krajčovičová, PhD. – člen správnej rady
- MUDr. Marína Nvotová Slančíková – člen správnej rady
- Katarína Lipovská - revízor

### **Výkonný tím**

Výkonnou riaditeľkou bola - PhDr. Andrea Beňušková, klinický psychológ a psychoterapeut, zakladateľka. Vedúca rehabilitačného strediska (RS): Mgr. Mária Bišťanová; vedúci podporovaného bývania a sociálneho poradenstva (PB): Mgr. Adam Kurilla; vedenie psychologickéj ambulancie (AMB): PhDr. Andrea Beňušková.

Kvalitu každodennej prevádzky sociálnych služieb zabezpečovali vedúci stredísk so svojimi tímami. Počet zamestnancov v strediskách sa počas roku menil.

### **Partnerské organizácie**

V zmysle zákona o sociálnych službách boli našimi partnerskými organizáciami Bratislavský samosprávny kraj a Trnavský samosprávny kraj, ktoré podstatnou časťou financovali náklady na sociálne služby podporovaného bývania a rehabilitačného strediska pre svojich občanov.

### **Nadační, firemní a individuálni darcovia**

Nadačné grantové programy výrazne podporili rozvoj našej práce. V tomto roku to boli najmä Nadácia Granvia, Tatra banka, Nadácia Pontis – Accenture, PricewaterhouseCoopers (PWC), Liga za duševné zdravie, zamestnanecký fond SIEMENSu, Medzinárodný ženský klub Bratislava (IWCBA) a ďalší. Dôležitou podporou je pre nás podpora formou materiálneho daru od Faxcopy. Individuálni darcovia nás podporili nielen vecnými darmi na doplnenie materiálneho technického vybavenia ale nám poskytli aj finančnú podporu našej činnosti.

### **Dobrovoľníci**

Ďakujeme nášmu niekoľko ročnému partnerovi Gymnázium Curta Lewisa a mnohým jednotlivcom za dobrovoľnícku spoluprácu pri realizácii zbierky Nezábudka, ďalším dobrovoľníkom pri rozširovaní dielni denného programu, pracovníkom DELL za ich dobrovoľnícku činnosť a mnohým ďalším nemenovaným za prácu a pomoc pre našu organizáciu.

### **Spolupracujúce organizácie a jednotlivci**

Liga za duševné zdravie, ODOS – Otvorme dvere, otvorme srdcia, OZ Sofia, OZ Premeny, Psychiatrické kliniky a Denné psychiatrické stacionáre Univerzitnej nemocnice Bratislava, Psychiatrické oddelenie Nemocnice sv. Cyrila Antolská, Ambulantní psychiatri: MUDr. Šimoni, MUDr. Muncnerová, MUDr. Paulovičová, MUDr. Bártová, MUDr. Múdry, MUDr. Provazník, MUDr. Marsalová-Heretiková, MUDr. Šurinová, MUDr. Albertyová, MUDr. Čerňan, MUDr. Mokrášová, MUDr. Ciwoniuk, MUDr. Stanislavová a MUDr. Bulánková a ďalší...

***Ďakujeme všetkým, ktorí zdieľajú našu víziu a podporujú podnes jej realizáciu.***

## Zhodnotenie výsledkov činnosti

- **Sociálne služby**

**Rehabilitačné stredisko - RS** – ambulatná služba, kapacita strediska je 18 klientov. Uzavreli sme 26 zmlúv s klientmi, ktorí mali rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu na BSK. Pracovali sme s dvomi skupinami klientov paralelne, v každej do 9 klientov. Demografické údaje: počet mužov=18, počet žien=7, vek všetkých klientov bol v rozpätí od 19-68rokov, priemerný vek 39 rokov. V tomto roku ukončili zmluvu 3 klienti, z toho 2 muži a 1 žena. Celková priemerná naplnenosť kapacity bola 75,03%. počas roka mali 4 klienti dlhodobú hospitalizáciu. Na posúdenie odkázanosti čakalo 9 klientov.

Klienti a pracovníci pripravili a zrealizovali v tomto roku množstvo aktivít. Najpríťažlivejšou pre všetkých bolo divadelné predstavenie „lásky“ z dielne klientov.

K téme zamestnávania ľudí s duševnou poruchou sme usporiadali na jeseň seminár s rôznymi organizáciami, ktoré v Bratislave sprostredkovávajú alebo poskytujú pracovné príležitosti pre nich. Kontakt s partnerskými organizáciami sme nadviazali aj počas Dňa otvorených dverí v projekte „Spolu dokážeme viac“.

**Podporované bývanie - PB - pobytová služba**, kapacita strediska 9 miest, z toho 4 miesta v ženskom byte a 5 miest v mužskom byte. V roku 2013 sme uzavreli celkovo 11 zmlúv, z toho 7 zmlúv s klientmi z BSK a 4 zmluvy s klientmi z TTSK (Trnavský samosprávny kraj). Celkový počet mužov=7, celkový počet žien=4. vek klientov bol v rozpätí 23 – 54 rokov. Priemerný vek klientov bol 32 rokov. Zo služby odišli v priebehu roka 3 muži. Celková priemerná naplnenosť kapacity služby bola 87,00%.

**Sociálne poradenstvo pre ľudí v komunite – SP** – poradcovia poskytli 56 konzultácií záujemcom o riešenie situácie spojenej s duševnou poruchou a jej sociálnymi dôsledkami ambulantnou formou. Udržiavanie kontaktu s pacientmi psychiatrie ešte počas ich hospitalizácie na psychiatrii a ich ambulantnými psychiatrami sa stále ukazuje ako veľmi dôležitá osvetová a poradenská práca. Považujeme tento spôsob práce s klientom za dôležitú vstupnú bránu do sociálnych služieb. Množstvo týmto proaktívnym spôsobom oslovených pacientov za rok presahuje 250.

Rok 2013 bol rokom rozvoja programov pre klientov a rastúceho záujmu klientov o naše služby. Zároveň opäť priniesol posilnenie a stabilizáciu tímu, rozvoj odbornej stránky práce vo všetkých službách. Rozširovanie odpoludňajších programov pre klientov v RS im dáva viac priestoru pre ich vlastnú aktivitu a preberanie väčšej zodpovednosti za svoj čas, čo je našim rehabilitačným cieľom. Prepracovanie manuálov odbornej a prevádzkovej práce uľahčuje pracovníkom ich prácu a podporilo rast kvality ich práce.

Našu činnosť sme rozšírili vďaka projektom financovaným z grantových prostriedkov. Bolo to najmä vzdelávanie pracovníkov RS v projekte podporenom Nadáciou Granvia. Nadácia VUB nám pomohla rozvinúť prácu s príbuznými a prepojenie s komunitou v rámci Dňa otvorených dverí. Obnovu fyzicky a morálne opotrebovaného materiálneho technického vybavenia nám pomohla zrealizovať Nadácia Granvia. Materiál do dielni sme zabezpečili s pomocou zamestnaneckého grantu Siemens, ktorý materiálne podporil aj prvé divadelné predstavenie našich klientov na verejnosti. Nebyť tejto podpory a podpory mnohých ďalších, boli by naše služby značne redukované.

- **Odborné psychologické služby**

**Psychologická ambulancia – AMB** - poskytovanie odbornej spolupráce v sociálnych službách formou odborných porad, konzultácií a podpory vedúcim stredísk, interných odborných supervízií. O ponuku dostupných psychologických služieb pre ľudí, ktorí si bežné psychologické služby nemôžu dovoliť – projekt PRO BONO prejavilo záujem 95 klientov. Ambulancia má uzavretú zmluvu so Zdravotnou poisťovňou UNION, a.s.

- **Prevádzka**

Nárast počtu klientov, administratívnej a účtovnej agendy pri komplikovanom systéme financovania sociálnych služieb kládol značné nároky na prácu zázemia - asistenta sociálnych služieb – 0,7 úv., interného účtovníka a personalistu – dohody v objeme cca 1,0 úväzku.

- **Zhrnutie**

Zmeny v spôsobe financovania sociálnych služieb zo strany BSK a zmeny v odvodových povinnostiach z dohôd, ktorá boli platné od r. januára 2013 nás viedli k nevyhnutnosti usilovať o finančné bezpečie držaním nákladov na prevádzku a personál na minime. Snažili sme sa zachovať udržateľnosť v nových podmienkach a zároveň mať na zreteli naše ciele a hľadali sme spôsoby a formy jej realizácie.

Aj pod vplyvom týchto skutočností sme sa v roku 2013 snažili rozvíjať intenzívne spoluprácu s dobrovoľníkmi, vytvárať klientom väčší priestor pre samostatnosť v rámci našich služieb a podporovať ich vlastnú aktivitu aj v programoch služieb, ktoré poskytujeme. Základné pracovné návyky a zručnosti sme umožňovali získať klientom v rámci rozvoja pracovnej terapie v rôznych dielňach rehabilitačného strediska v ktorých klienti preberali čoraz väčšiu iniciatívu.

## **Správa o hospodárení - úvod**

Náklady na prevádzku poskytovaných služieb sme sa snažili pokrývať viaczdrojovo. Na základe zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb s Bratislavským samosprávnym krajom sme dostali finančný príspevok na sociálne služby Rehabilitačné stredisko a Podporované bývanie. V tomto roku nám dobiehali refundácie - príspevok od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny pre chránenú dielňu, ktorú sme v decembri 2012 museli zavrieť. Naše aktivity podporili aj nadační, firemní a individuálni darcovia, či už finančným/materiálnym darom, alebo kúpou našich výrobkov. Nefinančným zdrojom boli pre organizáciu práca dobrovoľníkov a materiálne dary. Prevádzku chránenej - dielne kaviarne sme zrušili k 31.12.2012. Posledné refundácie v rámci finančnej podpory v zmysle zákona o zamestnanosti Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny prišli v prvom kvartáli.

Konštatujeme však definitívne, že v súčasnosti nie sú vytvorené dobré podmienky pre viaczdrojové krytie prevádzky sociálnych služieb. Naša dlhoročná skúsenosť ukazuje, že v skutočnosti výška príspevku z iných zdrojov než stanovuje zákon o sociálnych službách – napríklad z nadačných fondov a darov, alebo z vlastnej činnosti (predaj výrobkov a pod.) dnes nemôže vytvoriť stabilný pilier financovania sociálnej služby.

Pre nás komplikovaná finančná situácia v spolupráci s Bratislavským samosprávnym krajom (BSK) pretrvávala aj počas tohto roku. Zaradenie klienta na čakaciu listinu v pobytovej aj ambulantnej službe a prechod na financovanie služieb podľa hodinovej dochádzky klienta v ambulantnej službe spôsobil úbytok finančných prostriedkov na sociálne služby, najmä na službu rehabilitačného strediska. Táto zmena sa premietla do našej práce hlavne nárastom ekonomickej neistoty. Systém kvartálnych preddavkov a ich zúčtovania podľa dochádzky klientov bez fixnej časti príspevku od BSK vytvára základnú neistotu v našom plánovaní. Ekonomické plánovanie prestalo byť reálne aj kvôli predlžovaniu doby, kedy posúdený a zazmluvnený klient čaká na príspevok na sociálnu službu od BSK.

Zmena v spôsobe financovania je paradoxná aj vo vzťahu k cieľom služby pre našu cieľovú skupinu. Z povahy psychickej poruchy klientov vyplýva ich nestabilita v dochádzke. Pri nestabilnej dochádzke klientov dostávame nestabilný finančný príspevok od BSK. Ďalej, cieľom našej služby zjednodušené povedané je dosiahnuť, aby nás klient čo najmenej potreboval, našiel si aspoň príležitostnú prácu. Kvôli finančnej udržateľnosti by sme sa však mali snažiť, aby klient v ambulantnej službe vydržal stabilne čo najdlhšie, pretože pri každej výmene klientov strácame vďaka „čakačke“ finančný príspevok na klienta vo výške 2-6 mesiacov. Dá sa povedať, že ak úspešne napíňame rehabilitačné ciele, znižujeme zároveň výšku finančného príspevku na naše ambulantné sociálne služby.

### **3. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých**

Dom sociálnych služieb – MOST, n.o. je nezisková organizácia. V roku 2013 sme viedli podvojnú účtovníctvo. Prílohou tejto výročnej správy sú nasledovné výkazy, ktoré boli aj prílohou riadneho daňového priznania DPO za rok 2013: Výkaz ziskov a strát, Súvaha. Oba zostavené za účtovné obdobie 1.1.2013 – 31.12.2013

### **4. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke**

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke sa nenachádza v prílohe k tejto správe. Ročnú účtovnú závierku nebolo potrebné overovať audítorom vzhľadom na objem finančných prostriedkov.

### **5. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch**

Počiatkové stavy k 1.1.2013

Uvádzame počiatkové stavy k 1.1.2013 v eurách:

stav v pokladni bol 251,24,

stav na účte Tatra banka 0150 bol 605,72,

stav na účte Tatra banka 0296 bol 0,02,

stav na účte tatra banka 8708 bol 0.

Celkový stav financií k 1.1.2013 na účtoch a v pokladni bol 856,98 €.

**Príjmy za rok 2013 k 31.12.2013 boli celkovo 165 394 €.**

Príjem z poskytovaných služieb bol spolu 12 444,64 €. Z toho všeobecne prospešné služby tvorili 12 220,64 eur (nezdaňované služby). Zdaňované služby 224 € ktoré sú predmetom zdanenia, ale k výnosom boli aj náklady a daňová povinnosť nevznikla.

Prijaté finančné príspevky od samosprávnych krajov BSK a TTSK boli 109 106,58 €. Finančný príspevok od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny bol 13 086,87 €. Príjem z realizovaných projektov bol 21 337,67 €. Príspevok z podielu zaplatenej dane 2% asigované DP bol 3 519,98€. Dary od fyzických a právnických osôb boli 4 695,86 €. Ostatné príjmy (bankové úroky) boli 2,40 €. Tržby z predaja hmotného majetku (z vybavenia zrušenej CHD) dosiahli výšku 1 200 €. Spolu boli príjmy v tomto období vo výške 165 394 €.

**Výdavky za rok 2013 boli celkovo 153 522,12 €.**

Z toho výdavky na správu (dane, správne poplatky, bankové úroky, poštovné, telefóny) boli 2 398 €, teda len 1,56 % celkových nákladov.

Výdavky celkovo na poskytované služby (nájomné, energie, materiál a ostatné výdavky súvisiace s poskytovaním služieb) boli 151 124,12 €. Z toho na uvedené druhy všeobecne prospešných služieb 108 568,44 €.

**Konečné zostatky k 31.12.2013**

Uvádzame konečné stavy k 31.12.2013 v eurách:

stav v pokladniach bol 3 034,

stav na účte Tatra banka 0150 bol 857,45,

stav na účte Tatra banka 0296 bol 0,09,

stav na účte tatra banka 8708 bol 0,00.

Celkový stav financií k 31.12.2013 na účtoch a v pokladni bol 3 891,54 €.

## 6. Prehľad rozsahu príjmov(výnosov) v členení podľa zdrojov

Prehľad príjmov je podrobne uvedený v prílohe k výročnej správe.

## 7. Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie.

Organizácia nevlastnila k 31.12.2013 už nijaký hmotný majetok ani nehmotný majetok, ktorý by bolo potrebné odpisovať.

Finančný majetok – zostatky financií v pokladni a na účtoch k 31.12.2013, čo je 3 891,54 €.

Súčasťou majetku je aj „obežný majetok“, v prípade Dss- MOST sú to neuhradené pohľadávky vo výške 504,07 €.

Záväzky voči dodávateľom vo výške 3 207,79 € predstavujú najmä neuhradené faktúry za dodané služby. Záväzky voči zamestnancom, poisťovniam, daňovému úradu v úhrnnej sume 256,20 € predstavujú nedoplatky za mzdové náklady za 12/2013.

Prijatá krátkodobá bezúročná finančná výpomoc z minulého účtovného obdobia od fyzickej osoby vo výške 13 000 € na vyrovnanie schodku, má k 31.12.2013 stále stav 11.950 €.

V roku 2013 bola prijatá úhrada pohľadávky voči Úradu práce sociálnych vecí a rodiny, vo výške 13 086,87 € (za CHD).

## 8. Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka

V uvedenom období došlo v organizácii ku zmenám. Zmenilo sa sídlo organizácie z pôvodnej adresy: Medved'ove 21 Bratislava na aktuálnu adresu sídla: Haanova 10, Bratislava.

Došlo aj k zmene v zložení orgánov neziskovej organizácie zloženie správnej rady. Správna rada schválila na svojom zasadnutí dňa 2.7.2013 svoje nové zloženie takto:

Doc. MUDr. Viera Kořínková, CSc. – predseda správnej rady

MUDr. Danko Krajčovičová, PhD. – člen správnej rady

MUDr. Marína Nvotová Slančíková – člen správnej rady

Katarína Lipovská - revízor

## 9. Ďalšie údaje určené správnou radou

Správna rada neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo výročnej správe.

## 10. Vyjadrenie revízora

Revízor preskúmal hospodárenie neziskovej organizácie a nemá pripomienky.

V Bratislave ..... 27.6.2014 .....

Správu vypracovala

Andrea Beňušková, riaditeľka

za správnou radu

Revízor