

## **Výročná správa za rok 2016** **Dom sociálnych služieb – Most, n.o.**

Dom sociálnych služieb – Most, n.o. ....	1
<b>Výročná správa za rok 2016 - Dom sociálnych služieb – Most, n.o. ....</b>	<b>3</b>
1. Úvod .....	3
2. Činnosť v roku 2016.....	3
Cieľová skupina a činnosti.....	3
Ľudia ktorí sa zapájali do činnosti a podporovali ju.....	4
Správa o hospodárení .....	6
3. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých.....	6
4. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke .....	7
5. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch .....	7
6. Prehľad rozsahu príjmov(výnosov) v členení podľa zdrojov .....	7
7. Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie.....	8
8. Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka.....	8
9. Ďalšie údaje určené správnu radou.....	9
10. Vyjadrenie revízora .....	9
Výročnú správu schválila správna rada dňa 26.6.2017.....	9
<b>Doplnok Výročnej správy .....</b>	<b>10</b>
1. Sociálne služby.....	11
2. Zdravotnícke služby .....	14
3. Recepčia a prevádzka.....	15
Záver .....	15

## Výročná správa za rok 2016 - Dom sociálnych služieb – Most, n.o.

*Duševná porucha pacientov psychiatrie v mnohom obmedzuje a mnohé im nedovoľuje.*

*Našou víziou je spoločnosť, v ktorej ľudia s duševnými poruchami budú akceptovanou súčasťou života spoločnosti. Aby ľudia s duševnou poruchou boli s nami a nie sami.*

### 1. Úvod

Organizácia „Dom sociálnych služieb – MOST, n.o.“ vznikla 26.2.2003 a bola zaregistrovaná Krajským úradom v Bratislave pod registračným číslom OVVS-396/83/2003-NO.

Druh všeobecne prospešných služieb v zmysle nášho štatútu:

- Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti ľuďom s psychickými poruchami a ich rodinám, ako aj ľuďom ohrozeným zvýšenou záťažou v súvislosti s psychickou poruchou alebo ochorením (ďalej len „klientom a ich rodinám“) a to najmä prostredníctvom:
  - výchovy a poradenstva,
  - záujmovej a kultúrnej činnosti,
  - pracovnej terapie,
  - rekreačnej a rehabilitačnej činnosti.
- služby v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti,
- služby v oblasti tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt:
  - organizovanie seminárov, školení, stretnutí a prezentácií,
  - organizovanie kultúrnych podujatí
- a ďalšie služby na podporu regionálneho rozvoja zamestnanosti.

### 2. Činnosť v roku 2016

**Naši klienti** - sú dospelí ľudia znevýhodnení závažnou duševnou poruchou, najmä z okruhu schizofrénii a afektívnych porúch. Sú v invalidnom dôchodku a majú rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. Venujeme pozornosť aj ich rodinám a ľuďom, ktorí sú vystavení zvýšenej záťaži spojenej s duševnou poruchou.

#### Cieľová skupina a činnosti

##### 1. Diagnostické skupiny

Diagnostické skupiny	v %
F06, F07, F09 (duševné poruchy, poruchy osobnosti a správania v súvislosti s organickou poruchou mozgu alebo telesným ochorením)	9%
F20 schizofrénia	46%
F22, F23, F25, F29 (psychotické poruchy)	12%
F31, F32, F33 (afektívne poruchy)	13%
F40, F41, F42 (fórické, úzkostné, obsedantno -kompulzívne poruchy)	11%
iné (poruchy príjmu potravy, špecifické poruchy osobnosti, ľahká duševná zaostalosť, pervazívne vývinové poruchy)	9%
	100%

V našej práci považujeme za dôležité sieťovanie služieb, aby starostlivosť, pomoc a podpora poskytovaná týmto ľuďom, bola komplexná, umiestnená v komunite a rešpektovala ich špecifické a individuálne potreby.

- **sprevádzame** a podporujeme klienta na jeho ceste k samostatnosti už od pobytu v nemocnici tak, aby zvládol problémy bežného života a dosiahol svoje ciele
- **vytvárame klientom podmienky** pre rozvoj najvyššej možnej samostatnosti prostredníctvom partnerského prístupu a s ohľadom na ich individuálne možnosti, aktuálny zdravotný stav a špecifické potreby
- **podporujeme** rodiny ľudí s duševnou poruchou a pomáhame im predchádzať následkom zvýšenej záťaže spojenej s problémami, ktoré prináša duševná porucha ich člena.

V súlade s druhom všeobecne prospešných služieb uvedeným v našom štatúte sme poskytovali v rozmanitých formách komplexné a diferencované profesionálne služby klientom a ich rodinám:

## **A. sociálne služby :**

- a. **základné sociálne poradenstvo**
- b. **rehabilitačné stredisko** - zabezpečuje psychosociálnu rehabilitáciu
- c. **zariadenie podporovaného bývania** – tréning väčšej samostatnosti

## **B. zdravotnícke služby :**

- d. **Psychologická ambulancia zabezpečuje:** individuálnu a skupinovú psychoterapiu, diagnostiku, poradenstvo, podporu v krízových situáciách, podporu pracovníkom sociálnych služieb.

## **C. recepcia a prevádzka**

- e. Zázemie zabezpečuje prvý kontakt s klientom a hladký chod poskytovania sociálnych a zdravotníckych služieb, napr. ich materiálne technické vybavenie, spracovanie účtovníctva a personalistiky, ekonomiky a hospodárenia, poskytuje organizačnú podporu a venuje sa aj vzťahom s verejnosťou, dobrovoľníkom a získavaní zdrojov.

(Podrobnejší popis služieb je prístupný na webovej stránke [www.dss-most.sk](http://www.dss-most.sk) )

## **Ľudia ktorí sa zapájali do činnosti a podporovali ju**

### **Správna rada**

Správna rada pracovala v zložení:

- Doc. MUDr. Viera Kořínková, CSc. – predseda správnej rady, v decembri 2016 po dlhoročnej spolupráci ukončila svoju pôsobnosť
- MUDr. Danka Krajčovičová, PhD. – člen správnej rady, v decembri zvolená za predsedníčku správnej rady
- MUDr. Marína Nvotová Slančíková – člen správnej rady, v marci ukončila svoju pôsobnosť
- Šmahelová Marta – členka správnej rady od marca
- MUDr. Marína Borovská – členka správnej rady od decembra
- Katarína Lipovská - revízor

## Výkonný tím

Výkonná riaditeľka a odborný garant - PhDr. Andrea Beňušková, vedenie RS zabezpečovala: Mgr. Eva Zvozilová; vedenie PB a SP: Mgr. Adam Kurilla; neskôr Mgr. Zina Halašková. Odborný zástupca psychologickkej ambulancie (AMB): PhDr. Andrea Beňušková.

Kvalitu každodennej prevádzky sociálnych služieb zabezpečovali vedúci stredísk so svojimi tímami. Počet zamestnancov v strediskách sa počas roku menil. Kvôli väčšej pestrosti programu sme preferovali pracovníkov na dohody, ktorí zabezpečovali jednotlivé skupinové bloky denného programu a individuálnu prácu s klientmi.

## Klienti a príbuzní

Ďakujeme za aktívnu a kreatívnu spoluprácu **všetkým** klientom a príbuzným.

## Spolupracujúce organizácie a jednotlivci

Psychiatrické kliniky a Denné psychiatrické stacionárne Univerzitnej nemocnice Bratislava – Denný stacionár Psychiatrickej kliniky v Starom meste, Psychiatrické oddelenie Nemocnice sv. Cyrila - Antolská, Psychiatrická nemocnica P. Pinela v Pezinku, Ambulantní psychiatri v Bratislave: MUDr. Šimoni, MUDr. Muncnerová, MUDr. Paulovičová, MUDr. Bártová, MUDr. Múdry, MUDr. Provazník, MUDr. Marsalová-Heretiková, MUDr. Šurinová, MUDr. Albertyová, MUDr. Čerňan, MUDr. Mokrášová, MUDr. Ciwoniuk, MUDr. Stanislavová a MUDr. Bulánková a ďalší...

Pokračovali sme v členstve týchto strešných organizácií: Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb, Liga za duševné zdravie, ODOS – Otvorme dvere, otvorme srdcia a spolupracovali sme so svojpomocnými organizáciami OZ Sofia, OZ Premeny.

## Partnerské organizácie

V zmysle zákona o sociálnych službách boli našimi partnerskými organizáciami Bratislavský samosprávny kraj a Trnavský samosprávny kraj, ktoré podstatnou časťou financovali náklady na sociálne služby zariadenia podporovaného bývania a rehabilitačného strediska pre svojich občanov. Terénne sociálne poradenstvo ostalo bez ich finančného príspevku. MČ Petržalka v tomto roku podporila tiež jeden z našich projektov.

## Sponzorstvo, darcovia a dobrovoľníci:

Výrazne podporili rozvoj našej práce. Podrobnejšie informácie o finančnej podpore sú v časti 3-7.

- **DobraKrajina.sk** - náš projekt <https://www.dobrakrajina.sk/sk/projekt/samostatnost-nie-samota> bol úspešne zaradený na darcovský portál administrovaný Nadáciou Pontis. Projekt podporili **zamestnanci spoločnosti Dell**, ktorá je našim kľúčovým firemným aj dobrovoľníckym sponzorom, a ďalší darcovia.

- **Nadácia ČSOB** – nám pomohla realizovať projekt **“Healthy body – healthy soul”**. Uskutočnili sme tréningy a turnaje v rôznych športových disciplínach.

**Nadácia Allianz** podporila našu činnosť opakovane.

Pomocou je pre nás najmä dlhodobá podpora formou materiálneho daru od **Faxcopy**, **CreActive**, a podpora **Tatra banky** a **IWC Bratislava**.

- **Individuálni darcovia** nás podporili vecnými darmi na doplnenie materiálneho technického vybavenia a poskytlí nám aj finančnú podporu našej činnosti.

- **Zbierka Nezábudka**, ktorú organizovala Liga za duševné zdravie - vďaka anonymným prispievateľom počas zbierky sme získaný finančný výťažok mohli použiť na pokrytie prevádzkových nákladov.

- výťažok z 2% z daní v roku 2016 - neboli sme zapísaní v registri.

Ďakujeme neznámym darcom.

## Dobrovoľníci

### 2. Dobrovoľnícka práca v rokoch 2015 a 2016

Roky	2015	2016
Počet dobrovoľníkov	50	104
Z toho ženy:	22	62
Z toho muži:	28	42
Počet odpracovaných hodín	464	1331
Z toho ženy:	172	937
Z toho muži:	292	394
Priemerný počet odpracovaných hodín jedným dobrovoľníkom	9,28	12,6

O naše IT vybavenie sa dobrovoľnícky staral aj v tomto roku pán **Janko Kučerka**. Ďakujeme študentom z 3 stredných škôl a mnohým jednotlivcom za dobrovoľnícku spoluprácu v rámci podujatí „Dni Nezábudiek“.

Veľká vďaka patrí ďalším dobrovoľným **odborníkom** pri rozširovaní dielni denného programu, našim **psychoterapeutom**, ktorí poskytujú **Pro Bono psychoterapiu**, dobrovoľníkom zo **spoločnosti DELL** za ich dobrovoľnícku činnosť a mnohým ďalším nemenovaným za prácu a pomoc pre našu organizáciu.

*Ďakujeme všetkým, ktorí sa podieľajú na našej vízii i cieľoch  
a podporujú neustále ich realizáciu.*

## Správa o hospodárení

Podrobnejší pohľad na hospodárenie nasleduje v bodoch 3. až 10.

Tu by sme chceli poukázať na ťažkosti, ktoré nám spôsobuje súčasný zákon o financovaní sociálnych služieb č.448/2008 Z.z. v časti o financovaní sociálnych služieb. Členenie finančného príspevku vo vzťahu ku stupňu odkázanosti na FPO a FPP, jeho závislosť výhradne od dochádzky klientov v ambulantnej aj pobytovej službe, obmedzenie účelu, na ktorý je poskytovaný spôsobuje veľmi **riskantné finančné podmienky pre poskytovateľa**. Tieto zložité podmienky ešte **viac komplikuje Vyšší územný celok (VÚC)** – napr. Bratislavský samosprávny kraj (BSK) vo svojich špecifických podmienkach financovania. **Čakanie klienta na príspevok** - napríklad za posledné roky fungovania čakania na príspevok na službu od Bratislavského samosprávneho kraja čakal 1 občan – klient - priemerne 189,4 dňa na finančný príspevok na službu v našom PB. Pre nás ako poskytovateľa to predstavuje finančnú stratu priemerne 6,3 mes. x 434,74 € príspevku, teda 2738,86 €, na každého nastupujúceho klienta do tejto služby. **Takto nastavené podmienky financovania podľa našej skúsenosti výrazne ohrozujú nielen stabilné fungovanie služieb, ale aj ich existenciu. Na zabezpečenie zákonom stanoveného počtu pracovníkov by musel byť príspevok z VÚC výrazne navýšený.**

## 3. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov

## v nej obsiahnutých

Dom sociálnych služieb – MOST, n.o. je nezisková organizácia. V roku 2016 sme viedli podvojnú účtovníctvo. Prílohou tejto výročnej správy sú nasledovné výkazy, ktoré boli aj prílohou riadneho daňového priznania DPO za rok 2016: Výkaz ziskov a strát, Súvaha, Poznámky. Oba zostavené za účtovné obdobie 1.1.2016 – 31.12.2016 dňa 23.2.2017

## 4. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke sa nachádza v prílohe k tejto správe. Ročnú účtovnú závierku vzhľadom na objem finančných prostriedkov overil Infoaudit, s.r.o.

## 5. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Počiatkové stavy k 1.1.2016

Uvádzame počiatkové stavy k 1.1.2016 v eurách:

stav v pokladni bol 427,56€

stav na účte Tatra banka 0150 bol 11910,42€

stav na účte Tatra banka 0296 bol 0,17€

stav na účte tatra banka 8708 bol 0€

Celkový stav financií k 1.1.2016 na účtoch a v pokladni bol 12338,15€.

**Príjmy za rok 2016 k 31.12.2016 boli celkovo 132 124,09 €.**

Príjem z poskytovaných služieb bol spolu 414,00€. Z toho zdaňované služby 414,00€ ktoré sú predmetom zdanenia, ale k výnosom boli aj náklady a daňová povinnosť nevznikla.

Prijaté finančné príspevky z verejných zdrojov od samosprávnych krajov BSK a TTSK boli 107796,70€.

Príjem z realizovaných projektov bol 4706,68€. Dary a príspevky od fyzických osôb boli 18605,48€.

Nepeňažné dary – (FaxCopy) 600,00€. Ostatné príjmy a bankové úroky boli 13,23€.

Spolu boli príjmy v tomto období vo výške 132124,09€.

**Výdavky za rok 2016 boli celkovo 131359,53 €.**

Z toho výdavky na správu (dane, správne poplatky, bankové úroky, poštovné, telefóny) boli 1697,21€, teda len 1,29 % celkových nákladov.

Výdavky celkovo na poskytované služby (nájomné, energie, materiál a ostatné výdavky súvisiace s poskytovaním služieb) boli 129662,32 €, z toho na uvedené druhy všeobecne prospešných služieb 129662,32€.

**Konečné zostatky k 31.12.2016**

Uvádzame konečné stavy k 31.12.2016 v eurách:

stav v pokladni bol 336,43€

stav na účte Tatra banka 0150 bol 17608,71€

stav na účte Tatra banka 0296 bol 0€

stav na účte Tatra banka 8708 bol 0€

Celkový stav financií k 31.12.2016 na účtoch a v pokladni bol 17945,14€.

## 6. Prehľad rozsahu príjmov(výnosov) v členení podľa zdrojov

- (1) Prehľad tržieb za vlastné výkony a tovar s uvedením ich opisu a vyčíslením hodnoty tržieb podľa jednotlivých hlavných druhov výrobkov, služieb hlavnej činnosti a podnikateľskej

činnosti účtovnej jednotky.

Príjem tržieb za kurzy, školenia 414,- €

- (2) Prehľad dotácií a grantov, ktoré účtovná jednotka prijala v priebehu bežného účtovného obdobia.

Dotácie z BSK 106483,70 €

Dotácie z TTSK 963,- €

Dotácie z MČ Petržalka 350,- €

Nadácia Pontis – Dobrá krajina DK15: 540,16 €

Nadácia Pontis – DOKRA: 280,50€

Liga za duševné zdravie – zbierka Deň nezábudiek: 565,47€

Grant IWCB: 1820,55€

Allianz 16: 1500,- Eur

- (3) Opis a vyčíslenie hodnoty významných položiek prijatých darov, osobitných výnosov, zákonných poplatkov a iných ostatných výnosov.

Dary od fyzických osôb 3369,72 Eur

Dar (nepeňažný) FaxCopy 600,- Eur

Platby klientov 15235,76€

## **7. Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie.**

Organizácia nevlastnila k 31.12.2016 už nijaký hmotný majetok ani nehmotný majetok, ktorý by bolo potrebné odpisovať.

Finančný majetok – zostatky financií v pokladni a na účtoch k 31.12.2016, čo je 17945,14€.

Súčasťou majetku je aj „obežný majetok“, v prípade Dss-MOST sú to neuhradené pohľadávky vo výške 1009,61€.

Záväzky voči dodávateľom vo výške 2077,85€ predstavujú najmä neuhradené faktúry za dodané služby a nájomné platené vopred. Záväzky voči poisťovniam neboli.

## **8. Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka**

V uvedenom období došlo v organizácii ku zmenám v zložení správnej rady.

Správna rada pracovala v roku 2016 na svojom stretnutí v marci v tomto zložení:

Doc. MUDr. Viera Kořínková, CSc. – predseda správnej rady

MUDr. Dana Krajčovičová, PhD. – člen správnej rady

MUDr. Marína Nvotová Slančíková – člen správnej rady – ukončila svoje pôsobenie

Marta Šmahelová – stala sa novou členkou

Funkciu revízora vykonávala pani Katarína Lipovská.

Na stretnutí v decembri 2016 došlo opäť ku zmenám v zložení správnej rady:

Doc. MUDr. Viera Kořínková, CSc. – predseda správnej rady – ukončila svoju pôsobnosť

MUDr. Dana Krajčovičová, PhD. – bola zvolená za predsedu správnej rady

Marta Šmahelová – členka správnej rady

MUDr. Marína Borovská – stala sa novou členkou

Funkciu revízora vykonávala pani Katarína Lipovská.



## 9. Ďalšie údaje určené správnu radou


Správna rada neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo výročnej správe.

## 10. Vyjadrenie revízora

Revízor preskúmal hospodárenie neziskovej organizácie a nemá pripomienky.

V Bratislave, 15.06.2017.

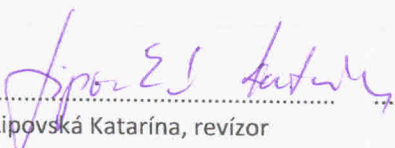
Správu vypracovala


  
.....  
Dana Reháková, účtovníčka

  
.....  
PhDr. Andrea Beňušková, riaditeľka

## **Výročnú správu schválila správna rada dňa 26.6.2017.**

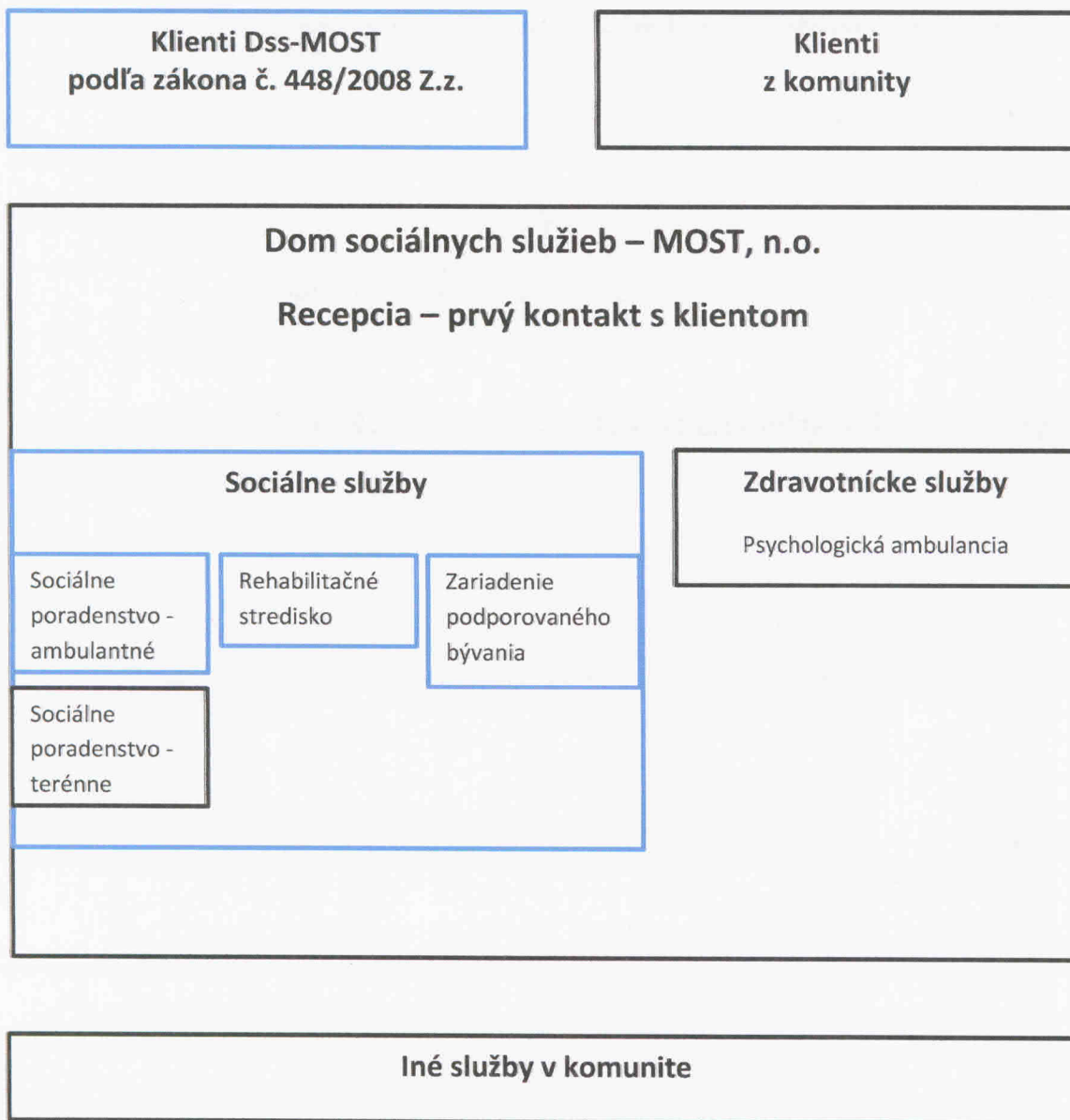
za správnu radu

  
.....  
Lipovská Katarína, revízor

  
.....  
MUDr. Krajčovičová, predsedníčka správnej rady

Prílohy:

1. Správa audítora

**Doplnok Výročnej správy****Mapa služieb**

## Výsledky činnosti

### 1. Sociálne služby

#### a) Základné sociálne poradenstvo ambulantly a terénne (ďalej len „SP“)

- Poradcovia SP poskytli **58 konzultácií 52 záujemcom** o riešenie situácie spojenej s duševnou poruchou a jej sociálnymi dôsledkami **ambulantnou formou**.
- Udržiavanie kontaktu s pacientmi psychiatrie ešte počas ich hospitalizácie na psychiatrii a ich ambulantlymi psychiatrami stále ukazuje ako veľmi je dôležitá **osvetová a poradenská práca**. Považujeme tento spôsob práce s klientom za dôležitú vstupnú bránu do sociálnych služieb. Množstvo týmto **proaktívnym terénnym** spôsobom oslovených pacientov za rok bolo **115 ľudí**.

#### 1. Prehľad činnosti SP

Ambulantné SP v roku 2016	Počet návštev	Počet klientov
Interné SP - pre klientov Dss-MOST	Poskytované podľa potreby klientom Dss-MOST a ich príbuzným priebežne	
Externé SP - pre širokú verejnosť	58	52

Terénne SP v psychiatrických zariadeniach v roku 2016	Počet návštev v zariadeniach	Počet oslovených pacientov
Spolu	9	115

**Celkovo sme poskytli ambulantly a terénne základné sociálne poradenstvo 167 ľuďom.** Na túto službu nám však BSK neposkytol ani minimálny finančný príspevok. V rámci preventívneho edukačného projektu „Šialený? No a?“ sme oslovili v 4 návštevách stredných škôl 75 študentov.

#### b) Rehabilitačné stredisko (ďalej len „RS“)

- RS je ambulantly služba s dochádzkou na dennej báze, kapacita strediska je 18 klientov. V tomto roku sme mali uzatvorených **37 zmlúv** s klientmi, ktorí mali rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. Pracovali sme denne s dvomi skupinami klientov paralelne, v každej do 9 klientov. Počet klientov, ktorí uzavreli s nami zmluvu presahuje dennú kapacitu RS vďaka tomu, že klienti si objednávajú počet dní svojich návštev programu v RS podľa svojej potreby.

#### 2. Počet klientov RS s registračným listom (RL) t.j. s príspevkom z VÚC

Rok 2016	Počet klientov	v %
Ženy	10	37,00
Muži	27	63,00
Spolu	37	100

#### 3. Vekové rozpätie klientov RS (s RL):

Rok 2016	Rok narodenia	Vek v rokoch
Najmladší klient	1994	21
Najstarší klient	1945	71
Priemerný vek		40,38

**4. Štruktúra klientov RS veku (s RL) podľa veku**



Skoré zahájenie sociálnej rehabilitácie popri liečbe psychofarmakami dáva pacientovi väčšiu nádej na dobré liečebné výsledky a stabilizáciu zdravotného stavu. Je preto dobrým signálom, že až 62% klientov RS je vo veku 20 až 39 rokov.

**5. Stupeň odkázanosti klientov RS podľa posudku BSK:**

stupeň odkázanosti	počet klientov	v %
II	11	29,7
III.	3	8,1
IV.	1	2,7
V.	2	5,4
VI.	20	54,1

Naši klienti sú pacientmi psychiatrie, sú v invalidite pre závažnú psychiatrickú diagnózu. Najčastejšie ide o psychotické poruchy a z nich sú to najčastejšie poruchy z okruhu schizofrénii. Tieto poruchy sa objavujú často už v mladom veku, postupne spôsobia zmenu v prežívaní, v schopnosti sociálne začlenenia, zvládania zložitých podnetov a situácií, v rôznej miere menia schopnosť vyhodnotiť realitu a primerane na ňu reagovať. Vďaka tomu a sociálnej izolácii potom strácajú bežné režimové návyky, schopnosť plánovať a organizovať svoj čas a život, rovnako aj schopnosť dlhodobejšie sa pracovne uplatniť. Posudzovanie ich odkázanosti na sociálne služby je náročné, kritériá nie sú jednoznačné, čo dokumentuje aj rozloženie stupňov odkázanosti v posudkoch BSK.

**6. Počet zmluvných dní dochádzky klientov RS za mesiac v roku 2016:**

Počet dní dochádzky za mesiac	Počet klientov	v %
do 5 dní	14	37,8
6 - 10 dní	11	29,7
11 - 15 dní	3	8,1

16 - 20 dní	9	24,3
-------------	---	------

67,6% klientov uprednostnilo dochádzku do RS v rozsahu 4-10 dní v mesiaci , 32,4% klientov uprednostnilo dochádzku 11-20 dní v mesiaci.

## 7. Prehľad o zmenách v dochádzke RS:

Druh zmeny	Počet klientov	v %
ukončenie zmluvy	3	8,1
zmena počtu dní dochádzky - zníženie	5	13,5
zmena počtu dní dochádzky - zvýšenie	2	5,4
Noví klienti – schválené RL a finančný príspevok z VÚC	7	18,9
čakatelia na finančný príspevok z BSK	5	

Zmeny v počte dní dochádzky si klienti aktívne navrhujú sami, podľa svojich potrieb. Na zabezpečenie sociálnej služby od Bratislavského samosprávneho kraja ku koncu roka čakalo 5 klientov. Čakanie na pridelenie príspevku znamená pre klienta čakanie na nástup do programu a pre organizáciu predstavuje finančnú stratu. Hlavne vďaka systému čakania na príspevok vlastne nemôžeme nijako dosiahnuť 100% naplnenosť kapacity. 21,6% klientov menilo svoj počet dní dochádzky, 5,4% klientov získalo príspevok na službu a mohlo začať dochádzku.

### Výsledky RS:

Klienti a pracovníci pripravili a zrealizovali množstvo aktivít v rámci denného programu v priestoroch RS a spoločne sme sa **aktívne zúčastňovali aj života v komunite:**

- **prezentačno-predajné podujatia** a charitatívne trhy – klienti prezentovali svoje výtvary z dielní denného programu (Radničkine trhy a ďalších 5 podujatí);
- **2 klienti sa aktívne zapojili do projektu „Šialený? No a!“**, v ktorom pôsobia ako experti s vlastnou skúsenosťou. - **spolupráca s dvomi gymnáziami pri tomto preventívno edukačnom programe;**
- **športové podujatia** (v telocvični Saleziánov Don Bosca na Mamateyovej v Petržalke), ktorých sa zúčastňovali - naši klienti, klienti partnerských organizácií CMZ Matka, DSS Samária a dobrovoľníci zo spoločnosti Dell. Najväčšia účasť bola na ping-pongovom a biliardovom turnaji;
- **spolupracovali sme** s miestnou knižnicou v Petržalke.

### c) Podporované bývanie (ďalej len „PB“)

- pobytová služba, kapacita strediska je 9 miest, z toho 4 miesta v ženskom byte a 5 miest v mužskom byte.

Celkový počet mužov v zariadení bol počas roka 6, celkový počet žien bol počas roka 4. Vek klientov bol v rozpätí 26 – 43 rokov. Priemerný vek klientov bol 34,6 rokov.

## 8. Počet klientov PB:

Rok 2016	Počet klientov	% podiel
Ženy	4	40
Muži	6	60

Spolu	10	100
-------	----	-----

9. Vekové rozpätie klientov PB:

	Rok narodenia	Vek
Najmladší klient	1990	26
Najstarší klient	1973	43
Priemerný vek		34,6

Najpočetnejšie zastúpenie klientov v PB (5 klientov) je vo vekovom rozpätí 31-37 rokov.

10. Stupeň odkázanosti klientov PB:

stupeň odkázanosti	počet klientov	
II	4	
III.	0	
IV.	0	
V.	0	
VI.	6	

11. Prehľad o zmenách a naplnenosti PB:

Druh zmeny	Počet klientov	
ukončenie zmluvy	2	
uzatvorenie zmlúv s novými klientmi	2	
čakatelia na finančný príspevok z BSK	1	
priemerná naplnenosť	88,9%	

Celková naplnenosť kapacity služby v roku 2016 bola 88,9%. Naplnenosť kapacity ovplyvňuje aj dĺžka čakania na finančný príspevok z VÚC pre nových klientov – podobne ako v RS.

**Výsledky PB:**

V podporovanom bývaní si klienti trénujú samostatné vedenie svojej domácnosti a začlenenie do života komunity s podporou bytových asistentov. Niektorí klienti sa osamostatnia a prejdú do samostatného bývania, iní sa vrátia do pôvodnej domácnosti k rodičom s väčšou mierou samostatnosti a zručnosťami.

Obyvatelia podporovaného bývania sa aktívne zúčastňovali na mnohých aktivitách spoločne s klientmi RS.

## 2. Zdravotnícke služby

### d) Psychologická ambulancia (AMB)

Počet výkonov za rok je vysoký, pretože ambulancia poskytuje podporu pracovníkom aj klientom v celom Dss-MOST napr. aj formou **poskytovania odbornej spolupráce v sociálnych službách** formou odborných porád, konzultácií a podpory odborným pracovníkom stredísk, interných odborných supervízií.

Ambulancia má uzavretú zmluvu so **Zdravotnou poisťovňou UNION, a.s.** Žiaľ nárast počtu zdravotníckych výkonov sa neodrazil v príjmoch ambulancie od zdravotnej poisťovne – temer všetci

klienti Dss-MOST **NIE** sú **poistencami zdravotnej poisťovne UNION**. Ostatné zdravotné poisťovne však s ambulanciou zmluvu neuzavreli pre dostatočné pokrytie tejto služby v sieti.

Ambulancia poskytuje podporu **ľuďom v kríze z nízkopríjmových skupín** (napr. invalidní dôchodcovia pre psychiatrickú diagnózu, nezamestnaní) – formou **Pro bono psychoterapie**. Psychoterapeuti počas a po skončení psychoterapeutického výcviku poskytli na báze dobrovoľníckej spolupráce 217 sedení. Projekt robí psychoterapiu dostupnou pre ľudí, pre ktorých je prístup k službe v zdravotníckej či súkromnej sieti nedostupný z časových alebo finančných dôvodov.

### 3. Recepcia a prevádzka

#### e) zázemie služieb – recepcia a prevádzka

Prvý kontakt s klientom a organizačnú navigáciu do ďalších služieb zabezpečuje **recepcia**. Svojou činnosťou umožňuje ďalším odborným pracovníkom efektívne využívať čas na prácu s klientom.

Asistentka sociálnych služieb Ing. Zuzana Zatloukalová zabezpečovala základné sociálne poradenstvo a vstupný sorting klientov v rámci recepcie. Aj v tomto roku sa starala o komunikáciu s verejnosťou, zlepšovanie našej finančnej situácie prostredníctvom získavania nových zdrojov, prácu s dobrovoľníkmi a podporu rôznych činností v Dss-MOST.

Starostlivosť o **technickú stránku prevádzky** zabezpečovali postupne Mgr. Zina Halašková a Mgr. Katarína Veľšmídová.

Nárast počtu klientov, administratívnej a účtovnej agendy pri komplikovanom systéme financovania a vyúčtovania príspevkov na sociálne služby z verejných zdrojov kládol značné nároky na prácu zázemia a to na asistentku sociálnych služieb, prevádzkového pracovníka, interného pomocného účtovníka a personalistu.

**Vedenie účtovníctva** nám externe zabezpečovala **Reháková s.r.o.**

### Záver

V našich sociálnych službách bol rok 2016 rokom rozvoja programov pre klientov a rastúceho záujmu klientov o naše sociálne a psychologické služby. Mnohí z klientov v rámci svojich možností využili viac priestoru pre svoju vlastnú aktivitu a preberali väčšiu zodpovednosť za naplnenie svojho času, čo je aj naším rehabilitačným cieľom.

Spracovala:  
PhDr. Andrea Beňušková  
15.6.17

